

**INFORME SEGUIMIENTO PLAN
ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL
CIUDADANO DICIEMBRE 2021
E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL
CARMEN
JORGE ALBERTO LEMUS BELLO
Gerente**

**PROYECTADO MALVIS MUÑOZ MORALES
JEFE OFICINA CONTROL INTERNO**

GUAMAL – MAGDALENA DICIEMBRE 2021

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 1 de 50

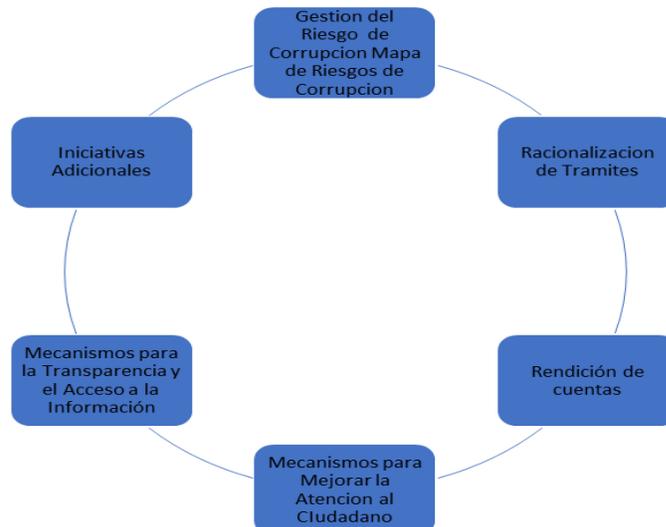
Informe de seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2021, de acuerdo con los objetivos, metas, indicadores, resultados y evidencias planteados por los referentes de cada uno de los mecanismos y componentes de dicho plan.

Se presenta el informe de seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2021, para dar cumplimiento a la normatividad vigente aplicable, en la Ley 1474 de 2011, el Decreto 2641 de 2012, Decreto 124 de 2016, y la nueva reglamentación relacionada con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG según Decreto 1499 de 2017 cuyo marco de referencia está diseñado para que las Instituciones ejecuten y hagan seguimiento a su gestión para el beneficio de la ciudadanía, con un incremento en la confianza sobre los resultados alcanzados mediante una coordinación institucional y unos servidores públicos comprometidos.

Adicionalmente el decreto 612 de abril del 2018 Por el cual se establecen directrices para la integración de planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.

La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena, para dar cumplimiento de los Artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, reglamentado por el Decreto 2641 de 2012, Decreto 124 de 2016, y conforme a los nuevos lineamientos definidos para articular el PAAC con los planes institucionales y el modelo integrado de planeación y gestión MIPG, tiene en cuenta;

Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano.





RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES				
Identificación de Trámites	1, Realizar una mesa de trabajo entre los responsables de los trámites misionales, con el fin de revisar su pertinencia y ajustar si es necesario.	Acta de reunión	CUMPLIDO	Apoyo planeación o quien hace sus veces, apoyo sistemas de información, siau, asesor en comunicaciones
(Inventario)	2. Despliegue de los trámites y servicios de la entidad a los grupos de interés y a través de la página web institucional.	Publicaciones,	CUMPLIDO	Profesional de apoyo siau, asesor en comunicaciones
Priorización de Trámites	Priorizar los trámites de la entidad susceptibles de racionalización (asignación de citas médicas) (Resultado de la mesa de trabajo)	Un trámite priorizado y diligenciado en el aplicativo del SUIT	CUMPLIDO	Apoyo planeación o quien hace sus veces, apoyo sistemas de información, siau, asesor en comunicaciones
Racionalización de Trámites	Cargue de información en aplicativo SUIT de los trámites priorizados para racionalización (Resultado de la mesa de trabajo)	Publicación del trámite priorizado.	PENDIENTE POR REALIZAR	Apoyo sistemas de información
	Facilitar el canal de comunicación call center para la agenda de citas por parte del personal de SIAU (Trámite racionalizado asignación de citas).	Herramienta implementada y en funcionamiento	CUMPLIDO	Apoyo sistemas de información

1. REALIZAR UNA MESA DE TRABAJO ENTRE LOS RESPONSABLES DE LOS TRÁMITES MISIONALES, CON EL FIN DE REVISAR SU PERTINENCIA Y AJUSTAR SI ES NECESARIO.

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=transparencia>

**Ilustración 1
SOCIALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS CON EL PERSONAL DE ESTADÍSTICA**



Ilustración 2
SOCIALIZACIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS CON LOS PACIENTES QUE ASISTEN A CONSULTA EXTERNA



Ilustración 3.



SOCIALIZACIÓN DE TODOS LOS TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECIDOS EN LA E.S.E HNSC



2. PRIORIZAR LOS TRÁMITES DE LA ENTIDAD SUSCEPTIBLES DE RACIONALIZACIÓN (ASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS) (RESULTADO DE LA MESA DE TRABAJO)

Para la atención y orientación al usuario, la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen dispone de una profesional de apoyo a dicha gestión SIAU y varios mecanismos de recepción que facilitan a nuestros usuarios hacer sus manifestaciones sobre el servicio prestado Para asignación de citas médicas.

CANALES	CONTACTO
CALL CENTER PARA CONSULTAS	El call center es el centro de llamadas telefónicas, en la cual se les ofrece a los usuarios una atención de calidad y eficiencia en horarios de atención 24 horas de día , todos los días de la semana

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 5 de 50

POR MEDICINA GENERAL

Ext. 1 Citas Medicas
 Ext. 2 Servicio de Urgencias
 Ext. 3 Consulta Externa p y p
 Ext. 4 Área administrativa
 La oportunidad de agendar la cita médica por medio del call center es de 5 días hábiles



0315088872

CALL CENTER

E.S.E HOSPITAL
 Nuestra Señora del Carmen
 Cuamál-Magdalena

Extensiones

La E.S.E Hospital "Nuestra Señora del Carmen" para mayor eficiencia en la atención de sus usuarios, ha implementado una línea Call Center para garantizar la calidad de sus servicios.

- Medicina General
- Odontología
- Diabetes
- Hipertensión

- 1 Cita Médica
- 2 Servicio de Urgencias
- 3 Consulta Externa (PYP)
- 4 Área Administrativa

Teléfono de la oficina de SIAU TELEMEDICINA

EL Teléfono de tele consultas cuenta con una agenda disponible entre los tres médicos de la consulta externa, en las horas de la tarde todas las semanas para pacientes con discapacidad, adultos mayores de 70 años, pacientes respiratorios o consulta domiciliarias



E.S.E HOSPITAL
 Nuestra Señora del Carmen
 NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

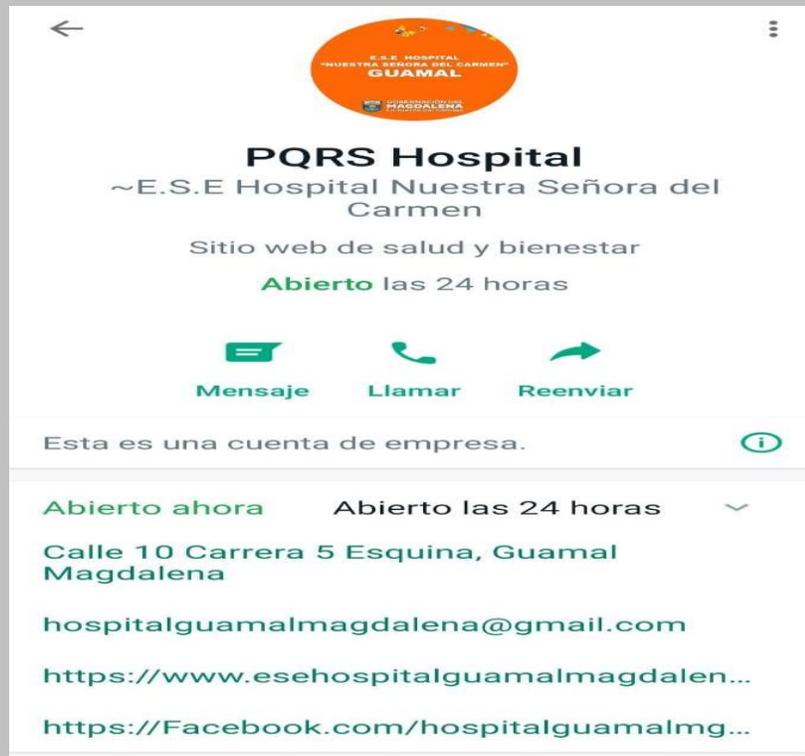
PAGINA

Página 6 de 50



VIRTUAL

Línea celular 300 467 9906 disponible en horas hábiles para solicitud de citas medicas y PQRSF



CITAS PARA ECOGRAFIAS

El día y horario para agendar citas para Ecografías, es el día miércoles a partir de las 7:30 Am Hasta completar los cupos en el número de teléfono 3013242619



E.S.E HOSPITAL
 Nuestra Señora del Carmen
 NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

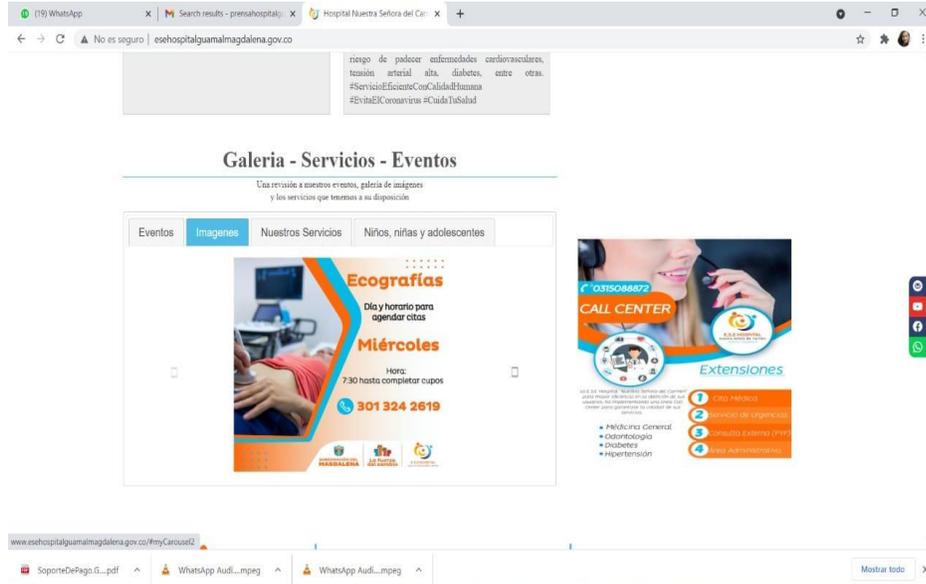
CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

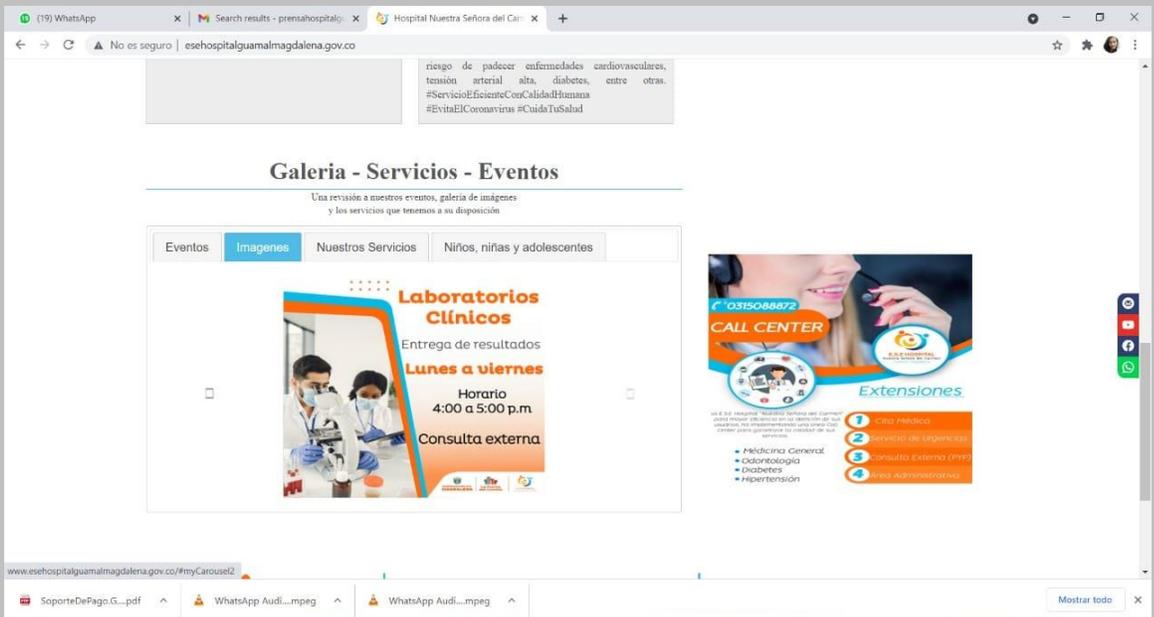
PAGINA

Página 7 de 50



CITAS PARA LABORATORIOS CLINICOS

Se realizan de lunes a viernes a partir de 7:00AM – 9:00 AM en consulta externa, Así mismo se toma el turno en orden de llegada de los pacientes





E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 8 de 50

CITAS PARA CONSULTA POR ODONTOLÓGIA

La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen informa a toda la comunidad que ya se encuentra restablecido en su totalidad el servicio de consulta odontológica de Lunes a viernes en el horario de 8 AM a 12 PM y 2 PM a 5 PM.

Consulta Odontológica +

La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, informa a toda la comunidad, que ya se encuentra restablecido en su totalidad el servicio de consulta odontológica.

+ Aplicación de Barniz de Flúor

- Niños entre 1 a 17 años

Lunes a viernes

8:00 a.m. a 12:00 m.
2:00 p.m. a 5:00 p.m.

GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA | La fuerza del cambio | Médico en tu Casa | E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 9 de 50

3. FACILITAR EL CANAL DE COMUNICACIÓN CALL CENTER PARA LA AGENDA DE CITAS POR PARTE DEL PERSONAL DE SIAU (TRÁMITE RACIONALIZADO ASIGNACIÓN DE CITAS).

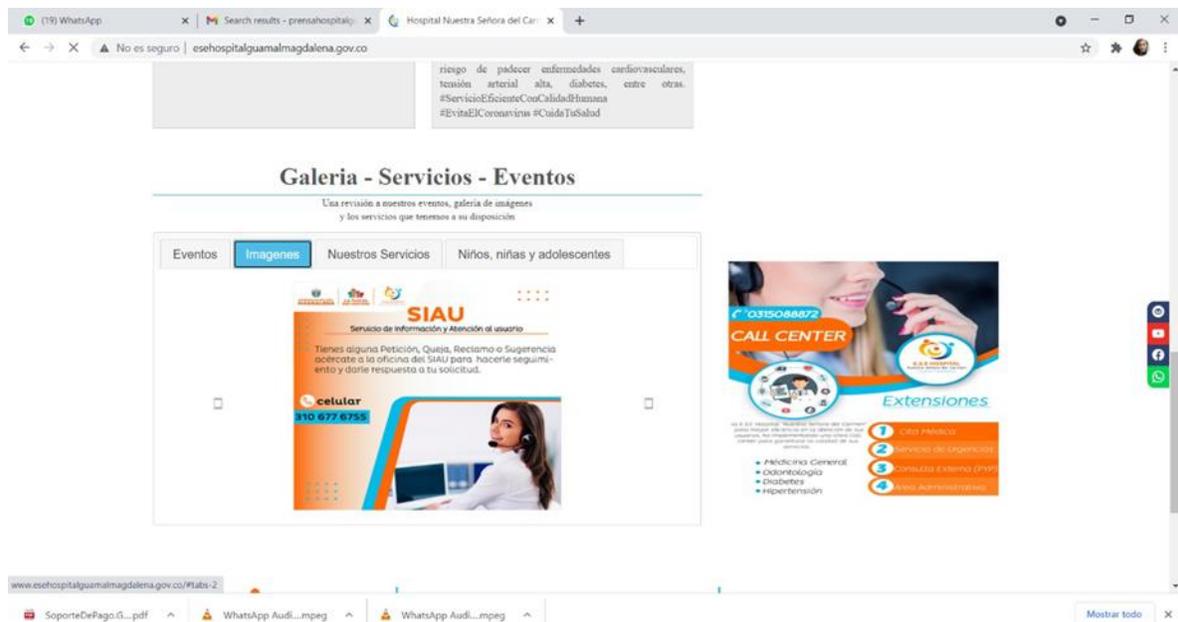
LINEA DE CALL CENTER PARA LLAMADAS

EL centro de llamadas o centro de atención telefónico, se utiliza como canal principal A través de él cual, se les ofrece a los usuarios una atención de calidad y eficiencia en la atención de sus usuarios, en horarios de atención funcionando las 24 horas del día, todos los días de la semana.

Se agenda para citas Medico general, odontología, diabetes, hipertensión, así mismo de acuerdo al número de la extensión, según sea la necesidad del paciente.

La oportunidad de agendar cita por medio del call center con una disponibilidad de 5 hábiles para Medico general; de tal forma que están distribuidas en la mañana 50 citas en la mañana (sé asignan solo 40 por medio call center para tener disponibilidad de 10 citas presenciales en la consulta externa. En horas de la tarde son 55 citas disponibles, en las cuales se asignan 45 por medio del call center y se dejan 10 para consulta externa.

Esto va a depender del médico que este agendado por telemedicina (tele consulta) que se turna entre los tres médicos en las horas de la tarde.



The screenshot shows a web browser window displaying the website of Hospital Nuestra Señora del Carmen. The main content area is titled 'Galeria - Servicios - Eventos' and includes a sub-header 'Una revisión a nuestros eventos, galería de imágenes y los servicios que tenemos a su disposición'. Below this, there are several promotional banners and service lists. The 'SIAU' banner highlights the 'Servicio de Información y Atención al usuario' with a contact number. The 'CALL CENTER' banner provides another contact number. The 'Extensiones' section lists various medical and administrative services available through the call center. The page also features a navigation menu and social media icons.

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 10 de 50

MECANISMO DE ATENCION AL CIUDADANO				
Estructura Administrativa y direccionamiento estratégico	Continuar con el funcionamiento de la Oficina de Sistemas de SIAU. información y atención al usuario y con el recurso humano necesario en la Sede Administrativa	siau organizada con los requerimientos mínimos, conforme lo establece la normatividad vigente aplicable.	Oficina Siau, referenciada por un profesional de apoyo en el area de psicología, acondicionada, remodelada y organizada, en aras de dar cumplimiento a los requerimientos minimos establecidos	GERENTE
	Rendir informes de manera trimestral de PQRSF y satisfacción al usuario a la Secretaria de salud departamental, Oficina de Control Interno y a la Asesora de Comunicación para su publicación y toma de decisiones.	oficio y publicaciones página web institucional	cuantos informes y fechas las radicaciones de los informes enviados a la secretaria de salud, enviar copias a la oficina.	SIAU
Fortalecimiento de los canales de Atención	Atender las solicitudes relacionadas con la atención al ciudadano en la página web. PQRSF	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes presentadas) *100	En el canal de atención de la página web de la institución http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=pqr no se encuentran solicitudes relacionadas a PQRSF	SIAU
	Dar estricto cumplimiento a la oportunidad de la respuesta a las solicitudes y peticiones de los usuarios presentadas ante la página web.	(Número de respuesta oportunas / Número de solicitudes presentadas) *100	No se presentan PQRSF en la web por parte de los usuarios. http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=pqr	SIAU
	Atender las solicitudes de PQRSF, relacionadas con la atención al ciudadano en redes sociales institucionales.	(Número de solicitudes atendidas/Numero de solicitudes presentadas) * 100 0/0	En las redes sociales institucionales no se encuentran solicitudes de los usuarios para PQRSF.	SIAU
Talento Humano	Incluir en el PIC capacitaciones dirigidas al personal de SIAU, facturadores, celadores, y operarias, relacionados con cultura de servicio al ciudadano, fortalecimiento de competencias para el desarrollo de la labor de servicio, ética y valores del servidor público y lenguaje claro	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100 5/5	A corte de trimestre (Octubre, noviembre, diciembre) se realiza 1 capacitación semanal por parte del personal de prácticas de la Universidad del Magdalena direccionado por la oficina de SIAU para el personal interno de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen.	coordinación de talento humano, siau facturadores , operarias, conductores
Normativo y Procedimental	Elaborar informes de PQRSF para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios	(Número de informes presentados / Número de informes programados) *100 1/1	informes elaborados plan de mejoramiento. Para el plan de mejoramiento se elabora y presenta a la jefe de control interno, un informe de PQRSF en el que se identifican las oportunidades de mejora de la prestación de los servicios.	SIAU , lideres de procesos
Relacionamiento con el ciudadano	Evaluar la satisfacción de la atención al usuario mediante la aplicación de encuestas y elaborar informe y formular plan de mejoramiento (resultado inferior a 90%) por servicio	Cantidad de usuarios satisfechos (Muy buena / Buena) / Cantidad de usuarios encuestados	Encuesta realizada e informe realizado por profesional de apoyo oficina SIAU	SIAU

MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA

Los portales de información institucionales como medios digitales (página web, fan page) y físicos como (cartelera, volantes, entre otros) permiten a las instituciones crear procesos comunicativos, dando cumplimiento a la ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y del

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 11 de 50

Derecho de Acceso a la Información Pública, mediante ello, garantizan el derecho fundamental del usuario a estar informado de los diferentes avances y procesos realizados en las entidades estatales.

En cumplimiento a la norma, la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen a través de los diferentes fuentes de información, utilizando como base principal el uso de herramientas tecnológicas y la internet a corte septiembre-diciembre de 2021, ha presentado progresivos avances en la generación y publicación de contenido multimedia, en lo que respecta a servicios y trámites realizados en la entidad, formularios de PQRS en línea, informes de gestión gerencial, protocolo ante la emergencia sanitaria COVID19, planes, datos de contacto y demás documentos que evidencian la transparencia en la gestión administrativa de la E.S.E.

REALIZACIÓN DE TRÁMITES

- **Inventario publicación de trámites y servicios de la entidad**

Socialización Trámites y Servicios



esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=noticias

Ciclo Ruta Estilos de Vida Saludable
 0 Septiembre 17, 2021
 La Alcaldía Municipal y la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen, a través del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), realizaron una cicloruta por las principales calles del municipio con niños, niñas y jóvenes guamaleros. También, se hizo una jornada de rumbaterapia y al finalizar, la nutricionista orientó sobre la alimentación saludable, los buenos hábitos alimenticios y la importancia de que los niños consuman frutas y verduras. #MejoresOportunidadesParaGuamal #MejoresOportunidadesParaLaSalud

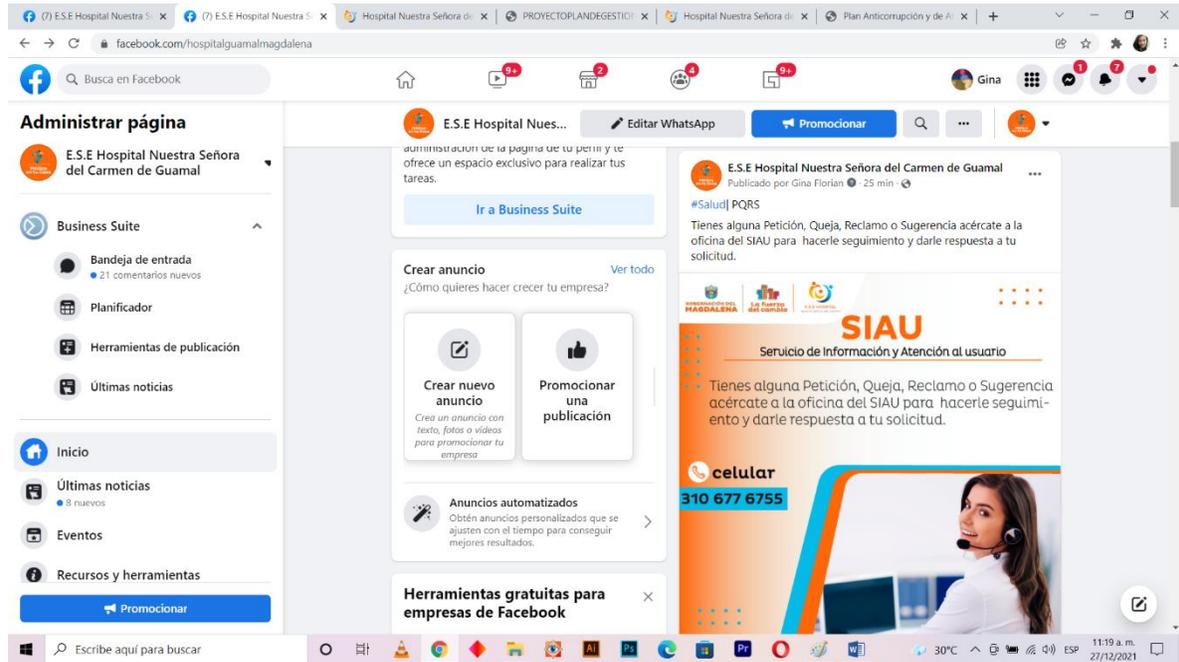
Socialización Trámites y Servicios
 0 Diciembre 27, 2021
 La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, a través de la Oficina de Sistema de Información al Usuario (SIA) realizó socialización de los diferentes trámites y servicios que se hacen en la institución, en la cual orientó a los asistentes los mecanismos y dependencias responsables para efectuar cada servicio requerido por los usuarios. Esto se hace con el fin de brindar una atención eficiente y de calidad humana a cada persona que requiera del servicio en la institución y de esta manera brindar acceso a la información oportuna y eficaz. #ServicioEficienteyConCalidadHumana

Jornada Vacunación COVID-19

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=noticias>

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 12 de 50

<https://www.facebook.com/hospitalguamalmagdalena/photos/a.1849546565133445/4640313752723365/>



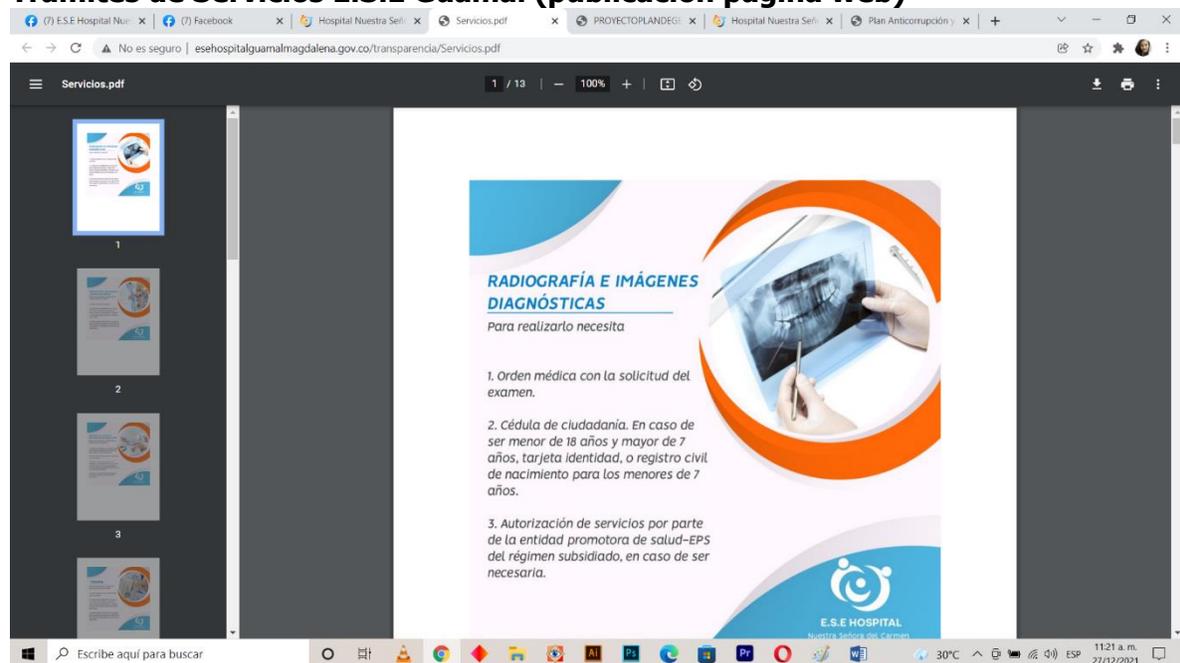
Trámites PQRs



 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 13 de 50

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=noticias>

Trámites de Servicios E.S.E Guamal (publicación página web)



1 / 13 | 100% +

RADIOGRAFÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS
 Para realizarlo necesita

1. Orden médica con la solicitud del examen.
2. Cédula de ciudadanía. En caso de ser menor de 18 años y mayor de 7 años, tarjeta identidad, o registro civil de nacimiento para los menores de 7 años.
3. Autorización de servicios por parte de la entidad promotora de salud-EPS del régimen subsidiado, en caso de ser necesaria.

E.S.E HOSPITAL
 Nuestra Señora del Carmen

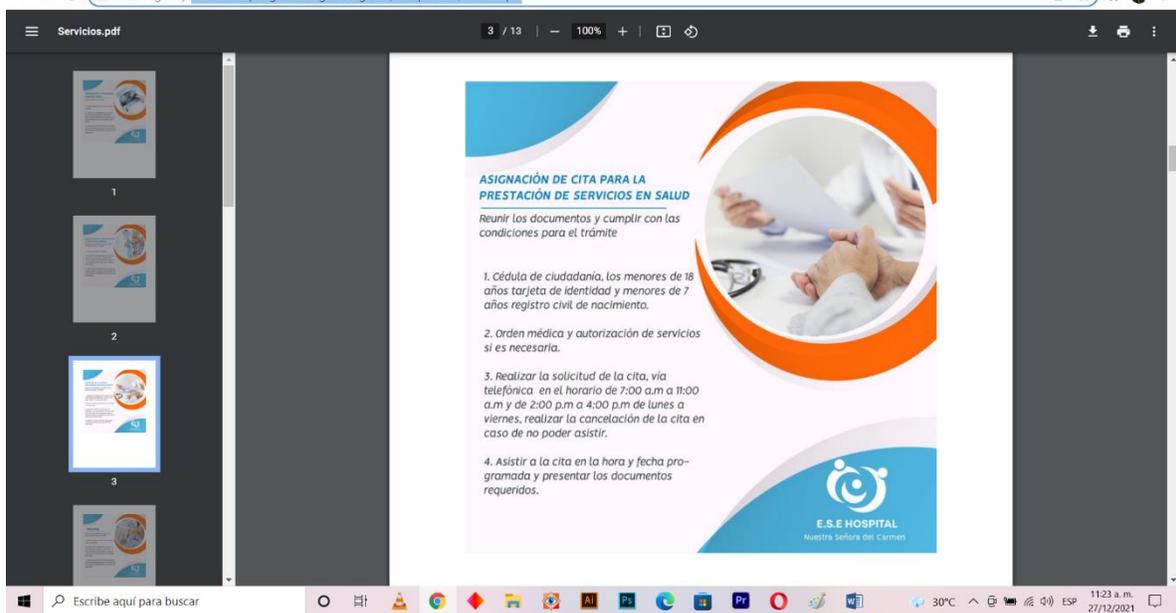
30°C | ESP | 11:21 a. m. | 21/12/2021

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 14 de 50



DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS
 Reunir los documentos y cumplir con las condiciones para el trámite

1. Fórmula médica original.
2. Cédula de ciudadanía. En caso de ser menor de 18 años y mayor de 7 años, tarjeta de identidad, o registro civil de nacimiento para los menores de 7 años.
3. Autorización de servicios por parte de la entidad promotora de salud-EPS del régimen subsidiado, en caso de ser necesaria.



ASIGNACIÓN DE CITA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD
 Reunir los documentos y cumplir con las condiciones para el trámite

1. Cédula de ciudadanía, los menores de 18 años tarjeta de identidad y menores de 7 años registro civil de nacimiento.
2. Orden médica y autorización de servicios si es necesaria.
3. Realizar la solicitud de la cita, vía telefónica en el horario de 7:00 a.m a 11:00 a.m y de 2:00 p.m a 4:00 p.m de lunes a viernes, realizar la cancelación de la cita en caso de no poder asistir.
4. Asistir a la cita en la hora y fecha programada y presentar los documentos requeridos.

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/Servicios.pdf>

La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, al igual que otras entidades e instituciones para alcanzar sus metas u objetivos, deben priorizar una serie de trámites a fin de brindar un servicio óptimo a quien lo requiera; como entidad también hacemos parte de la teoría

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 15 de 50

de sistemas, es decir somos una empresa que no actúa de manera individual, sino por el contrario, cada una de las dependencias de la organización trabaja de manera articulada a fin de brindar un servicio de calidad a cada uno de nuestros usuarios.

Como hospital, desde la alta Gerencia, hasta los operativos están en capacidad de brindar información, que permita realizar los diferentes procesos a fin de obtener el mejor servicio prestado, por ello, desde las Oficinas de Control Interno, SIAU y Comunicaciones, se hace uso de las diferentes herramientas de información para brindar y divulgar cada proceso requerido para realizar trámites y servicios brindados por la entidad.

MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

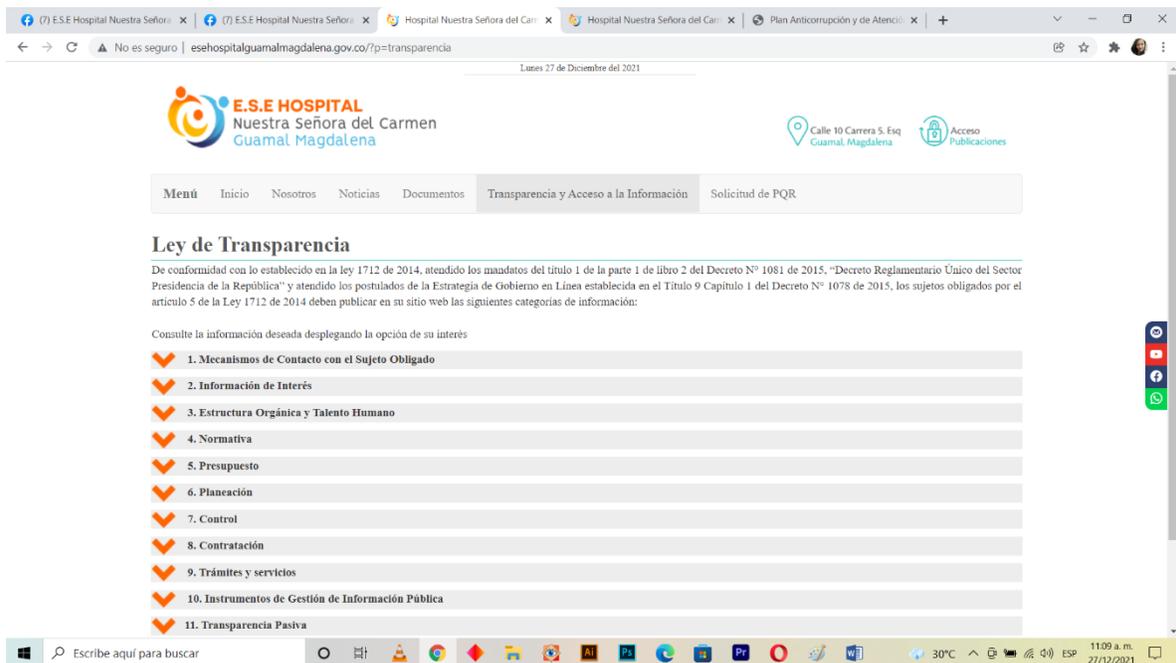
- **Lineamientos transparencia activa:**

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 16 de 50



The screenshot shows the homepage of E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen. The header includes the hospital logo, name, and NIT. A navigation menu contains: Inicio, Nosotros, Noticias, Documentos, Transparencia y Acceso a la Información, and Solicitud de PQR. The main banner features a smiling female doctor with the text "Servicio eficiente con calidad humana". Below the banner are sections for "Últimas Noticias" and "De interés". The browser address bar shows the URL: <http://esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=inicio>. The system tray at the bottom indicates the date as Tuesday, December 27, 2021, and the time as 11:09 a.m.

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=inicio>



The screenshot shows the "Transparencia y Acceso a la Información" page. The navigation menu is the same as the homepage. The main heading is "Ley de Transparencia". Below it, a paragraph explains the legal basis for transparency. A list of 11 categories is provided, each with a red downward arrow icon:

1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado
2. Información de Interés
3. Estructura Orgánica y Talento Humano
4. Normativa
5. Presupuesto
6. Planeación
7. Control
8. Contratación
9. Trámites y servicios
10. Instrumentos de Gestión de Información Pública
11. Transparencia Pasiva

The browser address bar shows the URL: <http://esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=transparencia>. The system tray at the bottom shows the date as Tuesday, December 27, 2021, and the time as 11:09 a.m.

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 17 de 50

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=transparencia>

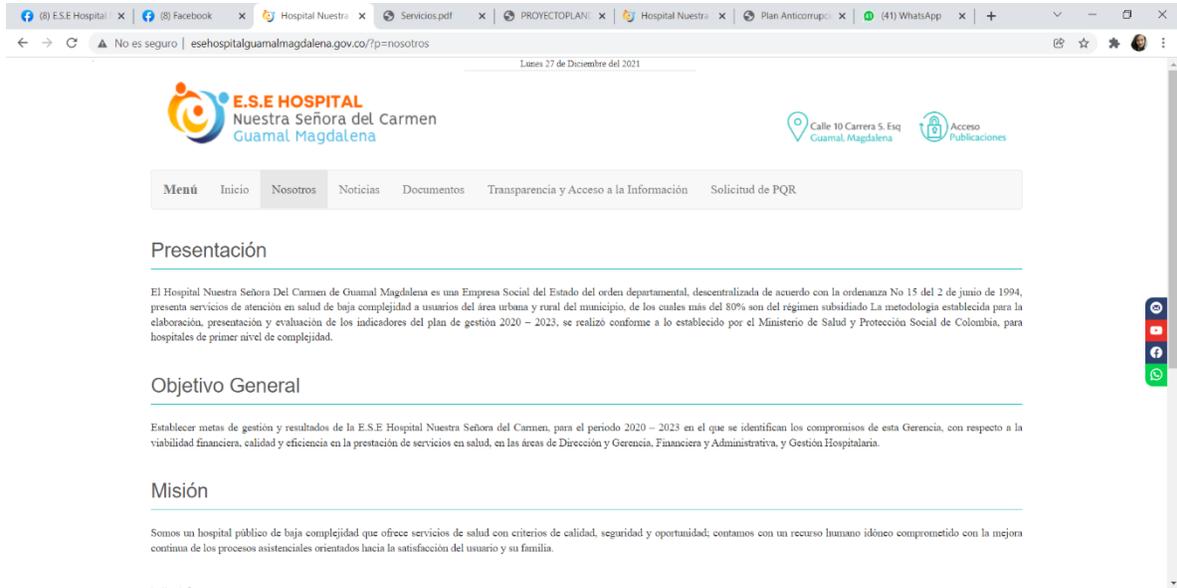
De acuerdo a lo establecido en el Plan Anticorrupción, se proporciona dirección web y evidencia correspondiente al enlace directo de la página web institucional y el acceso a los mecanismos de transparencia y acceso y a la información pública con los que cuenta la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, a través de esta sección el usuario podrá consultar información relevante sobre los diferentes planes, seguimientos, normativas, gestión institucional.



The screenshot shows the homepage of E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen. The browser's address bar displays the URL <http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=inicio>. The page header includes the hospital's logo and name, along with contact information: 'Calle 10 Carrera 5. Esq. Guamal, Magdalena' and 'Acceso Publicaciones'. A navigation menu lists 'Inicio', 'Nosotros', 'Noticias', 'Documentos', 'Transparencia y Acceso a la Información', and 'Solicitud de PQR'. The main content area features a large banner with a laboratory setting and the text 'Todos nuestros servicios a su disposición'. Below the banner, there are sections for 'Últimas Noticias' and 'De interés'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 27/12/2021 and the time as 11:51 a.m.

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=inicio>

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 18 de 50



(8) E.S.E Hospital x (8) Facebook x Hospital Nuestra x Servicios.pdf x PROYECTOPLAN x Hospital Nuestra x Plan Anticorrup x (41) WhatsApp x +

No es seguro | esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=nosotros

Lunes 27 de Diciembre del 2021

E.S.E HOSPITAL
 Nuestra Señora del Carmen
 Guamal Magdalena

Calle 10 Carrera 5. Esq. Guamal, Magdalena | Acceso Publicaciones

Menú Inicio Nosotros Noticias Documentos Transparencia y Acceso a la Información Solicitud de PQR

Presentación

El Hospital Nuestra Señora Del Carmen de Guamal Magdalena es una Empresa Social del Estado del orden departamental, descentralizada de acuerdo con la ordenanza No 15 del 2 de junio de 1994, presta servicios de atención en salud de baja complejidad a usuarios del área urbana y rural del municipio, de los cuales más del 80% son del régimen subsidiado La metodología establecida para la elaboración, presentación y evaluación de los indicadores del plan de gestión 2020 – 2023, se realizó conforme a lo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, para hospitales de primer nivel de complejidad.

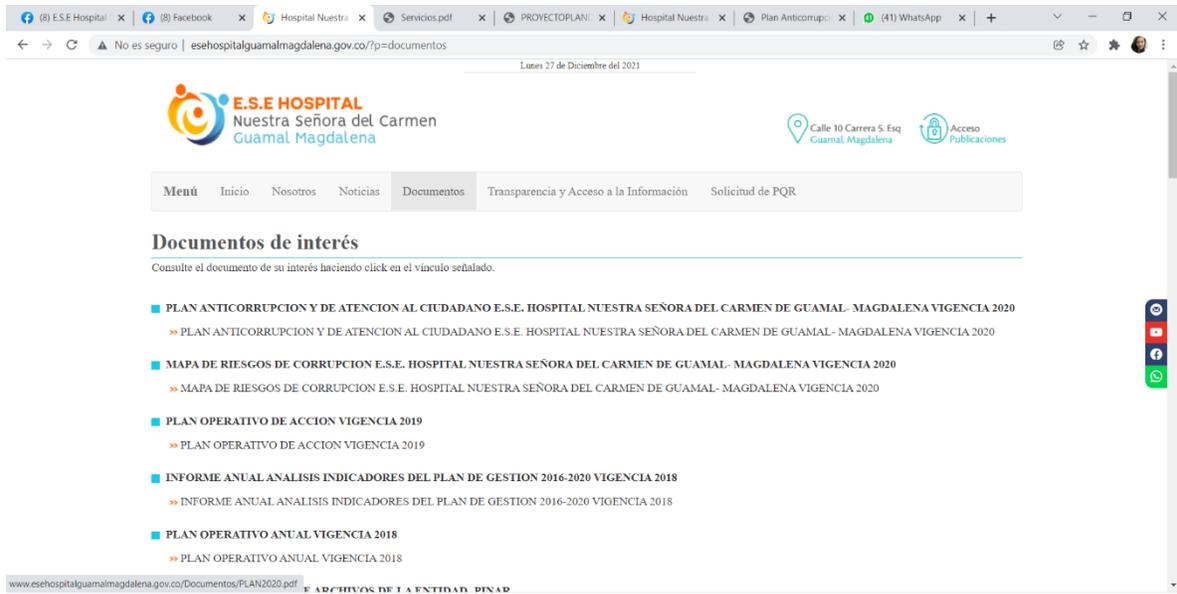
Objetivo General

Establecer metas de gestión y resultados de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, para el periodo 2020 – 2023 en el que se identifican los compromisos de esta Gerencia, con respecto a la viabilidad financiera, calidad y eficiencia en la prestación de servicios en salud, en las áreas de Dirección y Gerencia, Financiera y Administrativa, y Gestión Hospitalaria.

Misión

Somos un hospital público de baja complejidad que ofrece servicios de salud con criterios de calidad, seguridad y oportunidad; contamos con un recurso humano idóneo comprometido con la mejora continua de los procesos asistenciales orientados hacia la satisfacción del usuario y su familia.

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=nosotros>



(8) E.S.E Hospital x (8) Facebook x Hospital Nuestra x Servicios.pdf x PROYECTOPLAN x Hospital Nuestra x Plan Anticorrup x (41) WhatsApp x +

No es seguro | esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=documentos

Lunes 27 de Diciembre del 2021

E.S.E HOSPITAL
 Nuestra Señora del Carmen
 Guamal Magdalena

Calle 10 Carrera 5. Esq. Guamal, Magdalena | Acceso Publicaciones

Menú Inicio Nosotros Noticias Documentos Transparencia y Acceso a la Información Solicitud de PQR

Documentos de interés

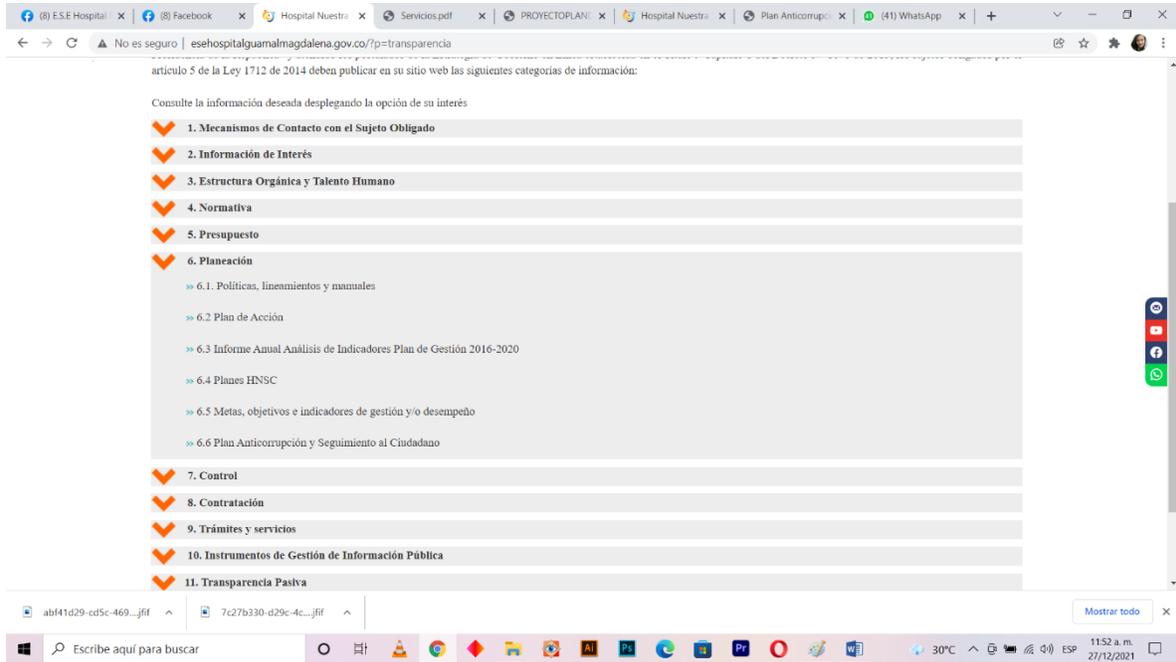
Consulte el documento de su interés haciendo click en el vínculo señalado.

- PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL- MAGDALENA VIGENCIA 2020**
 » PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL- MAGDALENA VIGENCIA 2020
- MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL- MAGDALENA VIGENCIA 2020**
 » MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL- MAGDALENA VIGENCIA 2020
- PLAN OPERATIVO DE ACCION VIGENCIA 2019**
 » PLAN OPERATIVO DE ACCION VIGENCIA 2019
- INFORME ANUAL ANALISIS INDICADORES DEL PLAN DE GESTION 2016-2020 VIGENCIA 2018**
 » INFORME ANUAL ANALISIS INDICADORES DEL PLAN DE GESTION 2016-2020 VIGENCIA 2018
- PLAN OPERATIVO ANUAL VIGENCIA 2018**
 » PLAN OPERATIVO ANUAL VIGENCIA 2018

[www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/Documentos/PLAN2020.pdf](http://esehospitalguamalmagdalena.gov.co/Documentos/PLAN2020.pdf) ARCHIVOS DE LA ENTIDAD PINAR

<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=documentos>

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 19 de 50



artículo 5 de la Ley 1712 de 2014 deben publicar en su sitio web las siguientes categorías de información:

Consulte la información deseada desplegando la opción de su interés

1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado
2. Información de Interés
3. Estructura Orgánica y Talento Humano
4. Normativa
5. Presupuesto
6. Planeación
 - 6.1. Políticas, lineamientos y manuales
 - 6.2. Plan de Acción
 - 6.3. Informe Anual Análisis de Indicadores Plan de Gestión 2016-2020
 - 6.4. Planes HNSC
 - 6.5. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño
 - 6.6. Plan Anticorrupción y Seguimiento al Ciudadano
7. Control
8. Contratación
9. Trámites y servicios
10. Instrumentos de Gestión de Información Pública
11. Transparencia Pasiva

<http://www.esehospitalguamaldalena.gov.co/?p=transparencia>

Siguiendo los lineamientos de publicación y acceso a la información, correspondiente a los servicios de salud prestados en la E.S.E desde las diferentes plataformas digitales que viene desarrollando estrategias difusión de información, la cual contiene información de calidad de los servicios prestados.

- **Noticias:** A través de esta sección, los usuarios tienen la oportunidad de estar actualizados en cuanto a las diferentes eventualidades que se realizan a nivel institucional, desde ferias, jornada de vacunación, jornadas de médico en tu casa, brigadas de salud, entre otras



E.S.E HOSPITAL
 Nuestra Señora del Carmen
 NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 20 de 50

Browser tabs: (8) E.S.E Hospital, (8) Facebook, Hospital Nuestra, Servicios.pdf, PROYECTOPLAN, Hospital Nuestra, Plan Anticorrup, (42) WhatsApp

URL: esehospitalguarnalmagdalena.gov.co/?p=noticias

Jornada Vacunación COVID-19
 27 Diciembre, 2021



?? La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, sigue cumpliendo con el Plan Nacional de Vacunación, hoy los niños, adolescentes y mayores de 18 años años acudieron a la cita, para culminar el esquema de vacunación contra el COVID-19, ellos le dijeron si a la vacunación. Recuerda, si te vacunas te proteges y cuidas a los demás, vacínate!

Maratón Médico en Tu Casa
 27 Diciembre, 2021



Con total éxito el Hospital Nuestra Señora del Carmen culmina el tercer día de MARATÓN MÉDICO EN TU CASA, donde se llevó el servicio de salud a cada rincón del municipio, a cada corregimiento desde consultas por medicina general, higiene y salud oral, vacunación covid-19 y esquema regular, vacunación canina y felina. La Gobernación del Magdalena en sus 48 horas de maratón superó la meta, llevando a más de 62.233 personas, intervenciones con el equipo de #MédicoEnTuCasa de Norte a Sur, de Centro a Rio: médicos, enfermeras y profesionales de la salud han estado al servicio de las comunidades. ¡Así hacemos el cambio! #MédicoEnTuCasa #GobernaciondelMagdalena

Taskbar: 30°C, 11:56 a.m., 27/12/2021

Browser tabs: (8) E.S.E Hospital, (8) Facebook, Hospital Nuestra, Servicios.pdf, PROYECTOPLAN, Hospital Nuestra, Plan Anticorrup, (42) WhatsApp

URL: esehospitalguarnalmagdalena.gov.co/?p=inicio

Últimas Noticias
 Consulte las noticias más recientes y manténgase enterado de lo que sucede en nuestra institución

#Salud

27 Octubre, 2020

En el marco de las actividades de la Semana Andina, integrantes del grupo Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), se dirigieron al corregimiento de las Flores, con el objetivo de implementar talleres enfocados al comportamiento de embarazos en adolescentes, dirigido a los estudiantes y docentes de la I.E.D. Rural San Pedro Apostol. La actividad consistió en la realización de un conversatorio, por parte de los docentes se trataron temas como: educación sexual, interrupción voluntaria de embarazo y módulos de crianza

Hábitos y Estilos De Vida Saludables

27 Octubre, 2020

En el marco de las actividades programadas en la Semana de Hábitos y Estilos de Vida Saludables, profesionales de la salud de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, realizaron una jornada de actividad física y entrega de volantes, dirigido a mujeres en estado de gestación en el corregimiento de Urquijo. Durante la actividad, la Dra Lilibeth Peñarredonda, Nutricionista de la E.S.E les habló sobre los estilos de vida saludables y la importancia de la alimentación y los buenos hábitos alimenticios, por otra parte, Yanyile Estrada, Fisioterapeuta de la E.S.E realizó una intervención, orientado a las presentes sobre los ejercicios que se pueden hacer durante el embarazo. Estas actividades se hacen con el fin de incentivar y promover la actividad física en la comunidad y de esta manera disminuir el riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares, tensión arterial alta, diabetes, entre otras. #ServicioEficienteConCalidadHumana #EvitaElCoronavirus #CuidaTuSalud

De interés
 Un vistazo a nuestras redes sociales



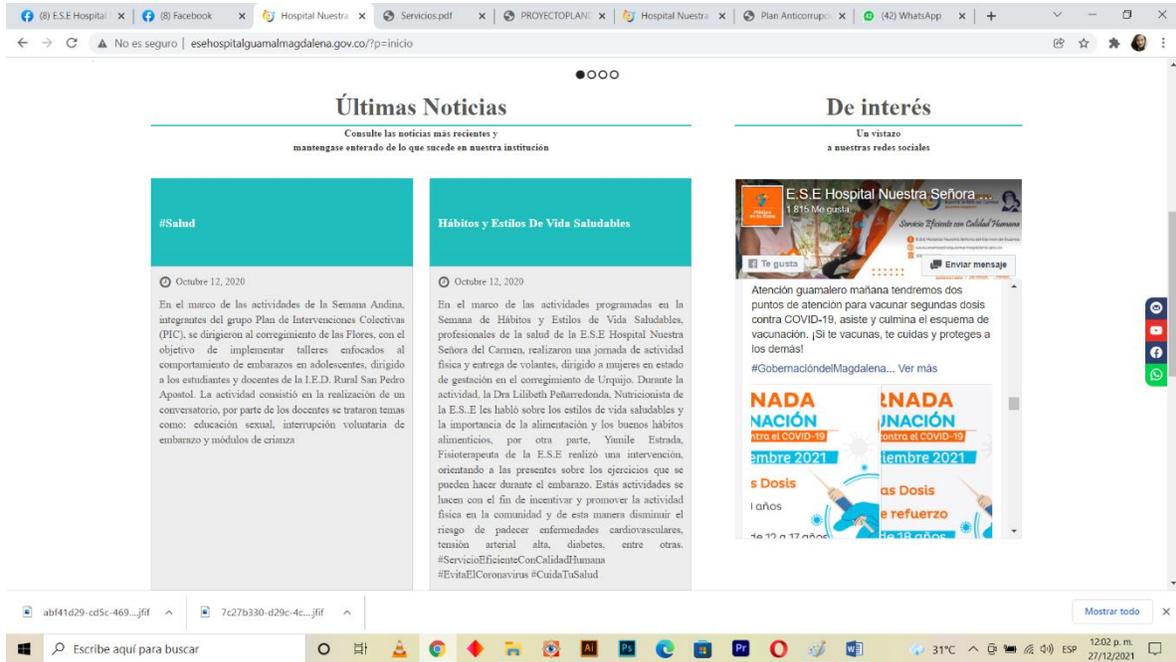
E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal
 el jueves

Jornada de vacunación

La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, sigue cumpliendo con el Plan Nacional de Vacunación, hoy los niños, adolescentes y mayores de 18 años años acudieron a la cita, para culminar el esquema de vacunación contra el COVID-19, ellos le dijeron si a la vacunación. Recuerda, si te vacunas te proteges y cuidas a los demás, vacínate. Ver más

Taskbar: 31°C, 12:02 p.m., 27/12/2021

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 21 de 50



- Galería, Servicio y Eventos:** los avances presentes en esta sección de la página web se ven evidenciados en las diferentes actualizaciones que se han realizado bajo los parámetros de las diferentes eventualidades dadas en la entidad, a través de ello, se ha venido informando tanto a los público externos e internos a los respecta a las actividades específicas tales como jornadas, elecciones internas, cambio de horarios temporales, entre otros.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 22 de 50

Browser tabs: (8) E.S.E Hospital, (8) Facebook, Hospital Nuestra, Servicios.pdf, PROYECTOPLAN, Hospital Nuestra, Plan Anticorrup, (42) WhatsApp

Address bar: No es seguro | esehospitalguarnmagdalena.gov.co/?p=inicio

Header: riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares, tensión arterial alta, diabetes, entre otras. #ServicioEficienteConCalidadHumana #EvitaElCoronavirus #CuidaTuSalud

Galeria - Servicios - Eventos

Una revisión a nuestros eventos, galería de imágenes y los servicios que tenemos a su disposición

Eventos | Imagenes | Nuestros Servicios | Niños, niñas y adolescentes

16 Diciembre
Jornada Salud

0315088872
CALL CENTER

Extensiones

- 1 Cirujía Médica
- 2 Servicio de Urgencias
- 3 Consulta Externa (Grp)
- 4 Área Administrativa

- Medicina General
- Odontología
- Diabetes
- Hipertensión

Footer: Calle 10 Carrera 5 Esquina Call Center: (57) (031) 5088872. *Somos una Empresa Social del Estado de orden departamental.

Taskbar: Escribe aquí para buscar, 31°C, 12:04 p.m., 27/12/2021

Browser tabs: (8) E.S.E Hospital, (8) Facebook, Hospital Nuestra, Servicios.pdf, PROYECTOPLAN, Hospital Nuestra, Plan Anticorrup, (42) WhatsApp

Address bar: No es seguro | esehospitalguarnmagdalena.gov.co/?p=inicio

Header: riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares, tensión arterial alta, diabetes, entre otras. #ServicioEficienteConCalidadHumana #EvitaElCoronavirus #CuidaTuSalud

Galeria - Servicios - Eventos

Una revisión a nuestros eventos, galería de imágenes y los servicios que tenemos a su disposición

Eventos | Imagenes | Nuestros Servicios | Niños, niñas y adolescentes

23 Diciembre
Jornada Vacunación

0315088872
CALL CENTER

Extensiones

- 1 Cirujía Médica
- 2 Servicio de Urgencias
- 3 Consulta Externa (Grp)
- 4 Área Administrativa

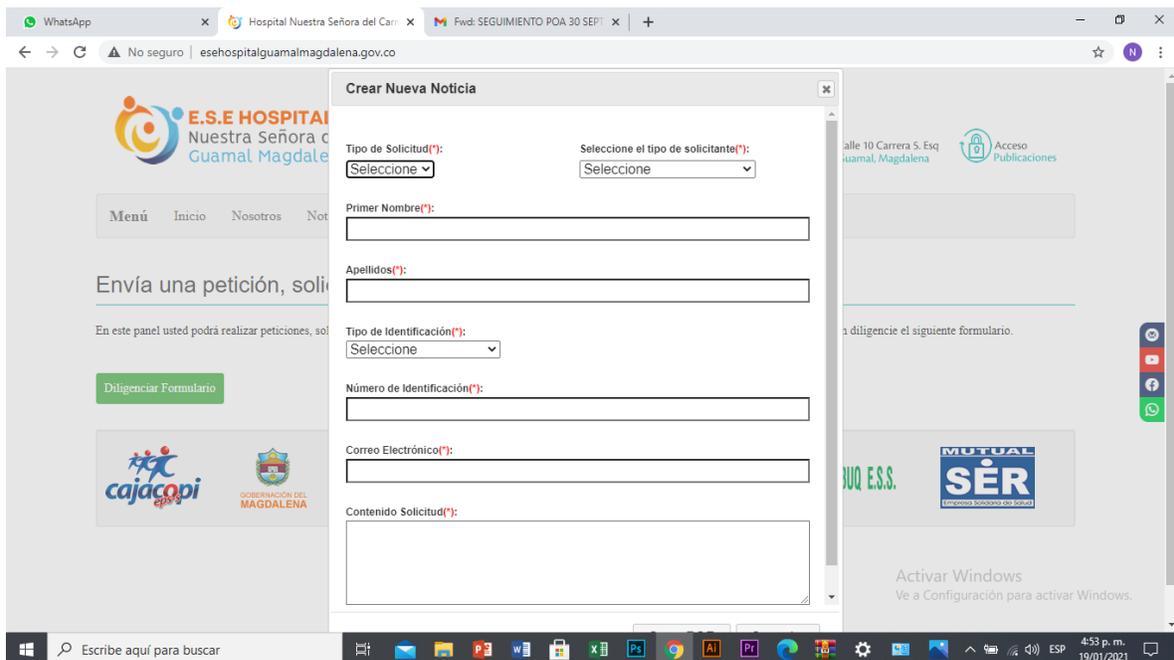
- Medicina General
- Odontología
- Diabetes
- Hipertensión

Footer: Calle 10 Carrera 5 Esquina Call Center: (57) (031) 5088872. *Somos una Empresa Social del Estado de orden departamental.

Taskbar: Escribe aquí para buscar, 31°C, 12:04 p.m., 27/12/2021

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 23 de 50

- PQRS en línea:** un cambio progresivo en las actualizaciones dadas en el portal web de la E.S.E se evidencia en la implementación de una herramienta en línea (formulario PQRS) la cual permite ampliar los mecanismos de participación ante la solicitud de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias-felicitaciones. Permitiendo un acceso directo, a través de este medio los usuarios tienen más opciones al interponer sus solicitudes a la entidad. Además de eso se reposa información relacionada a los informes y respuestas de PQRS-.



The screenshot displays a web browser window with the URL 'esehospitalguamaldalena.gov.co'. The main content is a form titled 'Crear Nueva Noticia'. The form fields are as follows:

- Tipo de Solicitud(*):** A dropdown menu with 'Seleccione' as the current selection.
- Selección del tipo de solicitante(*):** A dropdown menu with 'Seleccione' as the current selection.
- Primer Nombre(*):** A text input field.
- Apellidos(*):** A text input field.
- Tipo de Identificación(*):** A dropdown menu with 'Seleccione' as the current selection.
- Número de Identificación(*):** A text input field.
- Correo Electrónico(*):** A text input field.
- Contenido Solicitud(*):** A large text area for entering the request details.

The website header includes the hospital's logo and name: 'E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen Guamal Magdalena'. There is also a navigation menu with 'Menú', 'Inicio', 'Nosotros', and 'Noticias'. A green button labeled 'Diligenciar Formulario' is visible. The footer features logos for 'cajacopi' and 'MUTUAL SER'.

- Datos de Contacto:** en la página web de la entidad los visitantes tendrán la oportunidad de encontrar información de la ubicación física del hospital, datos telefónicos (call center) los cuales le permiten comunicarse a todas las dependencias de la E.S.E, solicitar cita, además se encuentran correos institucionales de gerencia y el área jurídica de la misma.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 24 de 50

Ubicación-Horarios.pdf 2 / 2 100%

UBICACIÓN DIRECCIÓN Y TELÉFONO DE CONTACTO

Ubicación

Calle 10 carrera 5 Esquina

Contacto

Call Center (031) 5088872

Correo Electrónico

esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co

9:12 a. m. 17/09/2021

Ubicación-Horarios.pdf 1 / 2 100%

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Consulta Externa

7:00 a.m. a 12:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m

Urgencias

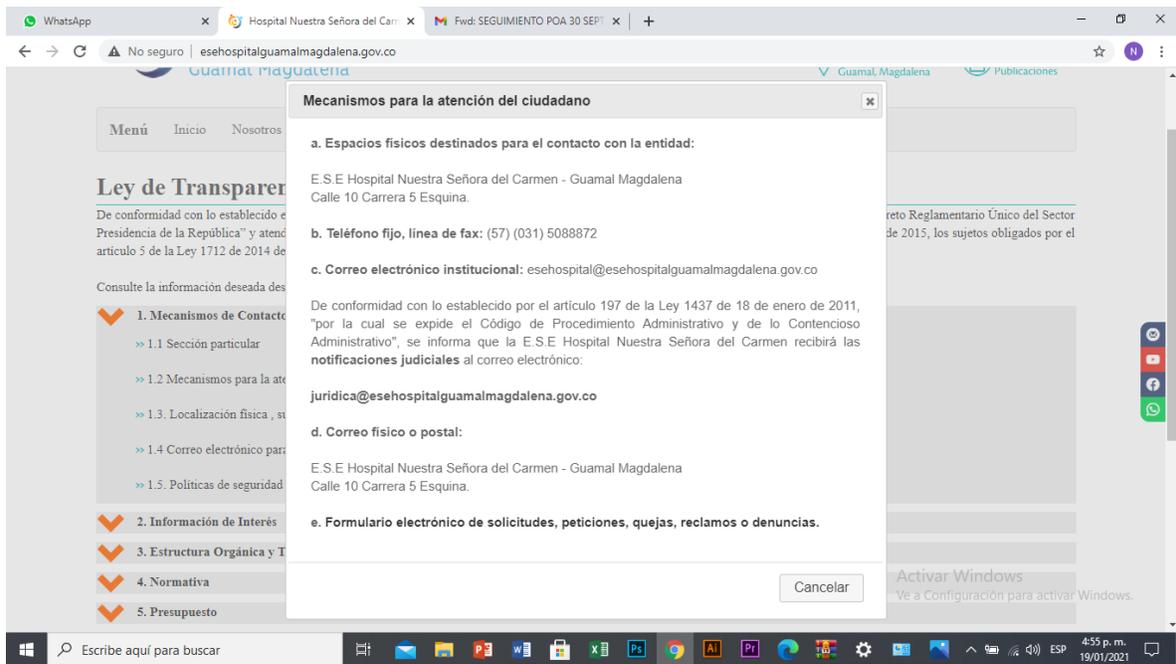
24 Horas

Área Administrativa

8:00 a.m. a 12:00 p.m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m

9:12 a. m. 17/09/2021

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 25 de 50



The screenshot shows a web browser window with the URL esehospitalguamaldalena.gov.co. A modal window titled "Mecanismos para la atención del ciudadano" is open, displaying the following information:

- a. Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad:**
E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen - Guamal Magdalena
Calle 10 Carrera 5 Esquina.
- b. Teléfono fijo, línea de fax:** (57) (031) 5088872
- c. Correo electrónico institucional:** esehospital@esehospitalguamaldalena.gov.co

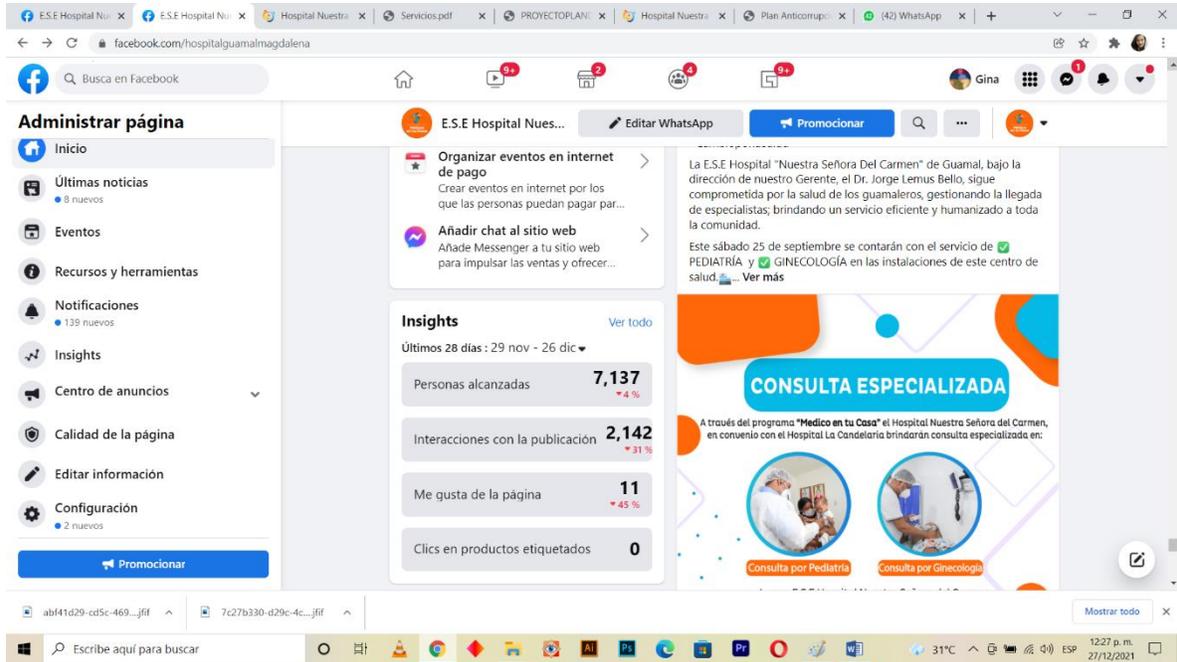
De conformidad con lo establecido por el artículo 197 de la Ley 1437 de 18 de enero de 2011, "por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", se informa que la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen recibirá las **notificaciones judiciales** al correo electrónico:
juridica@esehospitalguamaldalena.gov.co
- d. Correo físico o postal:**
E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen - Guamal Magdalena
Calle 10 Carrera 5 Esquina.
- e. Formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias.**

A "Cancelar" button is visible at the bottom right of the modal window. The background shows a navigation menu with items like "Ley de Transparencia" and "Mecanismos de Contacto".

- **Lineamientos de Transparencia pasiva:**

A través de esta sección, la E.S.E. hace uso de las herramientas tecnológicas que nos proporciona la era digital, para dar a conocer las diferentes acciones realizadas, facilitando a los usuarios el acceso a la información clasificada, por medio de las tecnologías de la información.

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 26 de 50



Administrar página

- Inicio
- Últimas noticias (8 nuevos)
- Eventos
- Recursos y herramientas
- Notificaciones (139 nuevos)
- Insights
- Centro de anuncios
- Calidad de la página
- Editar información
- Configuración (2 nuevos)

Insights (Últimos 28 días: 29 nov - 26 dic)

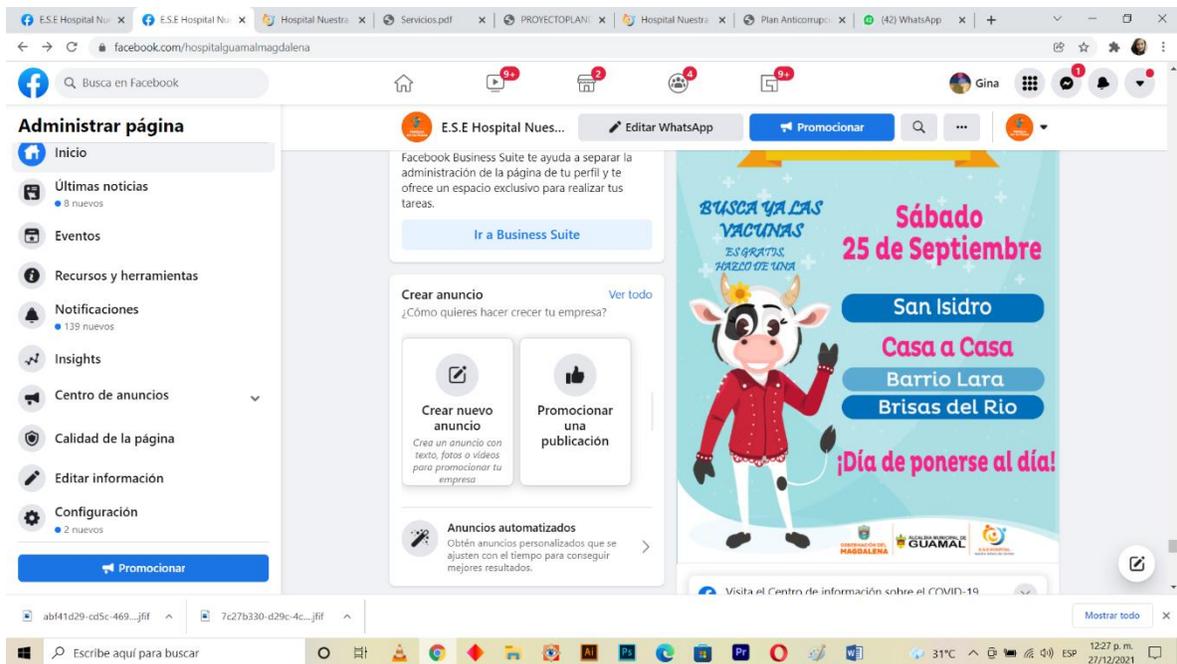
Personas alcanzadas	7,137	+4%
Interacciones con la publicación	2,142	+31%
Me gusta de la página	11	+45%
Clics en productos etiquetados	0	

Organizar eventos en internet de pago
 Crear eventos en internet por los que las personas puedan pagar par...

Añadir chat al sitio web
 Añade Messenger a tu sitio web para impulsar las ventas y ofrecer...

CONSULTA ESPECIALIZADA
 A través del programa "Medico en tu Casa" el Hospital Nuestra Señora del Carmen, en convenio con el Hospital La Candelaria brindarán consulta especializada en:

- Consulta por Pediatría
- Consulta por Ginecología



Administrar página

- Inicio
- Últimas noticias (8 nuevos)
- Eventos
- Recursos y herramientas
- Notificaciones (139 nuevos)
- Insights
- Centro de anuncios
- Calidad de la página
- Editar información
- Configuración (2 nuevos)

Crear anuncio (Ver todo)
 ¿Cómo quieres hacer crecer tu empresa?

- Crear nuevo anuncio (Crea un anuncio con texto, fotos o videos para promocionar tu empresa)
- Promocionar una publicación

Anuncios automatizados
 Obtén anuncios personalizados que se ajusten con el tiempo para conseguir mejores resultados.

BUSCA YA LAS YACUNAS
 ES GRATIS. FARELO DE UNA VEZ.
Sábado 25 de Septiembre
 San Isidro
 Casa a Casa
 Barrio Lara
 Brisas del Rio
¡Día de ponerse al día!



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 27 de 50

The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for the page 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen'. The left sidebar contains navigation options like 'Inicio', 'Últimas noticias', 'Eventos', 'Recursos y herramientas', 'Notificaciones', 'Insights', 'Centro de anuncios', 'Calidad de la página', 'Editar información', and 'Configuración'. The main content area displays a post with a vibrant orange and blue graphic. The graphic features the text 'Disfruta tu juventud por una sexualidad responsable' and 'Cero embarazos en la niñez y la adolescencia ¡HOY y SIEMPRE!'. Below the graphic, it mentions 'Semana Andina de Prevención de Embarazos 2021' and 'Del 21 al 24 de septiembre de 2021'. The post also includes a link to 'Ir a Business Suite' and a 'Crear anuncio' button.

The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for the page 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen'. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area displays a post with a white background and blue text. The text reads 'Una forma mejor de administrar tu página' and 'Facebook Business Suite te ayuda a separar la administración de la página de tu perfil y te ofrece un espacio exclusivo para realizar tus tareas.' Below the text, there is a link to 'Ir a Business Suite' and a 'Crear anuncio' button. To the right of the text, there is a video thumbnail showing a group of people in a meeting or training session. The video title is '#semanaandinadeprevenciondeembarazos' and the description mentions 'La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen y la Alcaldía Municipal, a través del Plan de Intervenciones Colectivas PIC realizó encuentro educativo dirigido a los asistentes de consulta externa de la E.S.E en el marco de la conmemoración de la Semana Andina'.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 28 de 50

The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen'. The left sidebar contains navigation options like 'Inicio', 'Últimas noticias', 'Eventos', 'Recursos y herramientas', 'Notificaciones', 'Insights', 'Centro de anuncios', 'Calidad de la página', 'Editar información', and 'Configuración'. The main content area features a post with the text: 'Desde la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, aplicamos el biológico a niños@s, adultos mayores de 40 años contra influenza, esquema regular y COVID-19 primeras y segundas dosis a mayores de 18 años, en los diferentes puntos de vacunación habilitados en zona rural y urbana del municipio... Ver más'. Below the text is a photo of healthcare workers in white coats and masks standing under a canopy decorated with colorful balloons. The interface also includes a 'Promocionar' button and a 'Crear anuncio' section.

The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen'. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area features a post with the text: 'La Gobernación del Magdalena, a través de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, bajo el liderazgo del Dr. Jorge Lemus Bello, desarrolló la Tercera Jornada Nacional "Soy Generación Más Sonriente" en el corregimiento de Santa Teresa. Mediante el programa "Medico en tu Casa" los jóvenes y adolescentes entre uno y diecisiete años, recibieron educación en salud bucal y aplicación de barniz de flúor, con el objetivo de fortalecer el diente... Ver más'. Below the text is a photo of children wearing large, colorful masks. The interface also includes a 'Promocionar' button and a 'Crear anuncio' section.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 29 de 50

Facebook Business Suite interface showing a post from Gina Florián dated 13 de octubre. The post is titled "#MédicoEnTuCasa" and describes the "Programa Médico en Tu Casa" which provides primary care services to the population. The post includes a photo of a healthcare worker in an orange uniform attending to a patient at a table. The interface also shows navigation options like "Administrar página", "Inicio", "Últimas noticias", and "Eventos".

Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal dated 23 de octubre. The post is titled "Binar Casa a Casa" and describes the vaccination team's activities. The post includes a photo of healthcare workers in white coats and blue masks carrying blue bins. The interface also shows navigation options like "Administrar página", "Inicio", "Últimas noticias", and "Eventos".



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 30 de 50

The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen'. The left sidebar contains navigation options like 'Inicio', 'Últimas noticias', 'Eventos', 'Recursos y herramientas', 'Notificaciones', 'Insights', 'Centro de anuncios', 'Calidad de la página', 'Editar información', and 'Configuración'. The main content area features a post titled 'Jornada de vacunación COVID-19' published by Gina Florian on October 30. The post text describes a vaccination drive in the town square, mentioning the Ministry of Health and Social Protection. Below the text is a photo of healthcare workers in white coats and masks. The interface also includes a 'Crear anuncio' section with options to create a new ad or promote a post, and a 'Herramientas gratuitas para empresas de Facebook' section with options to add appointment reservations or publish a sponsored post.

The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen'. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area features a post titled '#MédicoEnTuCasa' published by Gina Florian on November 10. The post text describes the 'Médico en tu Casa' program, led by Governor Carlos Caicedo, which provides medical services to residents in dispersed areas like Isla Grande. Below the text is a photo of a healthcare worker in an orange vest and cap attending to a child at a table. The interface also includes the same 'Crear anuncio' and 'Herramientas gratuitas' sections as seen in the previous screenshot.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 31 de 50

The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for the page 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen'. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Últimas noticias (8 nuevos), Eventos, Recursos y herramientas, Notificaciones (139 nuevos), Insights, Centro de anuncios, Calidad de la página, Editar información, and Configuración (2 nuevos). The main content area features a post from 'Gina Florian' dated 12 de noviembre. The post text reads: 'A la fecha el equipo de vacunación contra COVID-19 ha vacunado a 1.119 niños mayores de 3 años, en el municipio de GUAMAL. Desde la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, invitamos a los padres y cuidadores que se acerquen a nuestro punto con sus hijos para que empiecen el esquema de vacunación contra COVID-19 y así poder inmunizar a todos los niños guamaleros. #EnMiTurnoYoMeVacuno #Cam... Ver más'. Below the text is a video thumbnail showing a man and a child, with a large orange graphic that says '1.119 Niños mayores de 3 años vacunados'. The interface also includes a 'Una forma mejor de administrar tu página' section with a 'Ir a Business Suite' button, and a 'Crear anuncio' section with options to 'Crear nuevo anuncio' or 'Promocionar una publicación'.

The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for the page 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal'. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area features a post from 'Gina Florian' dated 13 de noviembre. The post text reads: '#ConsultaEspecializada. Siguiendo el Plan de Gobierno de la Gobernación del Magdalena, la Secretaría de Salud del Departamento. Bajo la dirección del Gerente el Dr. Jorge Lemus Bello #EstaHora los guamaleros reciben consulta especializada en Ginecología y Medicina Interna. Esto se hace a través del programa "Médico en tu Casa" con el objetivo de dar cumplimiento al Plan de Desarrollo Departamental Magdalena Renace, por el Cambio en la Salud, ofreciendo servicios de calidad ... Ver más'. Below the text is a video thumbnail showing a group of people sitting in a room, likely a consultation or vaccination session. The interface also includes the same 'Una forma mejor de administrar tu página' and 'Crear anuncio' sections as seen in the previous screenshot.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 32 de 50

Facebook Business Suite interface showing a post from November 20, 2021. The post text reads: "Con éxito se realizó la gran jornada de salud en el corregimiento de Los Andes, donde sus habitantes tuvieron la oportunidad de acceder a los servicios ofrecidos por la Alcaldía Municipal y el Hospital Nuestra Señora del Carmen. En esta oportunidad, los habitantes del corregimiento, tanto como de las veredas cercanas tuvieron la oportunidad de acceder a los servicios de citología, examen de mama, odontología, orientación por psicología, censo poblacional a la población mig... Ver más". The image shows a group of people in a health fair setting.

Facebook Business Suite interface showing a post from December 1, 2021. The post text reads: "#PIC En el marco del Día Internacional de la Lucha contra el VIH/SIDA, la Alcaldía Municipal y la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, a través del Plan de Intervenciones Colectivas realizaron una campaña de prevención por medio de una jornada de toma muestras de VIH, con el objetivo de mantener acciones preventivas para la comunidad. Durante la jornada también se orientó a las personas sobre una movilidad segura y responsable para esta época decembrina, esto con el fi... Ver más". The image shows a group of people at a health fair with a red ribbon banner.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

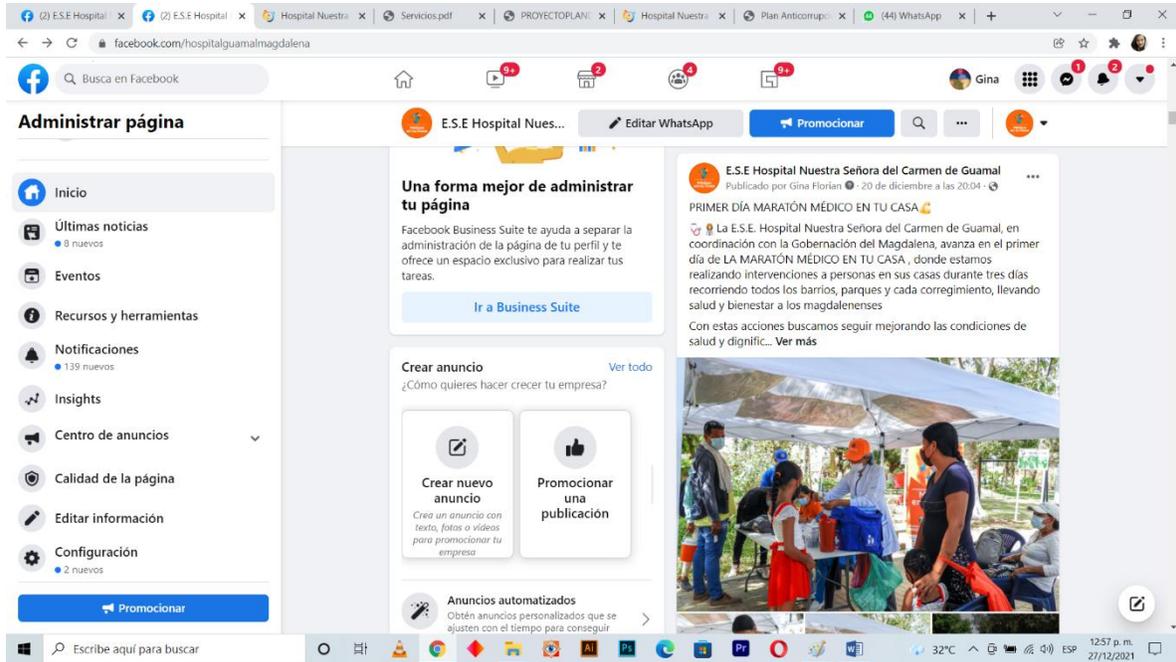
PAGINA

Página 33 de 50

The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guama'. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Últimas noticias (8 nuevos), Eventos, Recursos y herramientas, Notificaciones (139 nuevos), Insights, Centro de anuncios, Calidad de la página, Editar información, and Configuración (2 nuevos). The main content area features a post titled 'Gran Jornada de Salud' published by Gina Florian on December 14, 2020. The post includes a list of services: Servicios amigables, Prevención del suicidio, Derechos y deberes en Salud, Prevención en el uso de la pólvora, and Higiene y salud oral. The event is scheduled for December 16 at 9:00 a.m. with a 'Consulta Externa' location. Below the post, there are options to 'Crear nuevo anuncio' and 'Promocionar una publicación'. The browser's taskbar at the bottom shows the date as 21/12/2021 and the time as 12:55 p.m.

This screenshot shows a similar view of the Facebook Business Suite interface. The main content area features a post from 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guama' dated December 16, 2020. The post is titled '#Salud' and describes a health fair for hospital staff. It mentions that professionals provided information on suicide prevention, health and oral hygiene, and the use of contraceptives. A photo shows a staff member in a red uniform and blue cap interacting with a woman at a table covered with informational materials. The browser's taskbar at the bottom shows the date as 21/12/2021 and the time as 12:56 p.m.

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 34 de 50



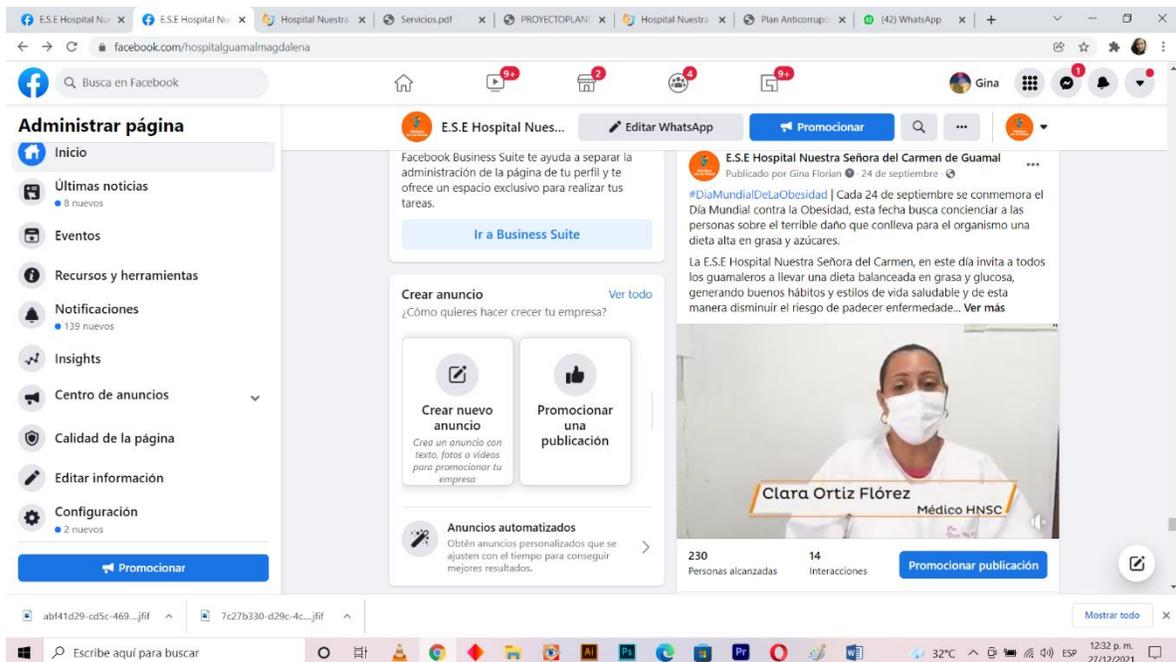
- Criterio diferencial de accesibilidad

A través de herramientas audiovisuales se han diseñado estrategias, se ha promovido el uso de las tecnologías, las cuales permitan al usuario tener acceso a información actualizada y

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 35 de 50

de enteres relacionada a las actividades y cronogramas establecidos realizadas por la entidad, enfocadas en temas de salud, donde se visibilice la promoción, prevención y atención de la salud; priorizando a la población vulnerable y de difícil acceso del municipio de Guamal.

- **Piezas Audiovisuales publicados en el FANPAGE de la entidad**



The screenshot displays the Facebook Business Suite interface for the page 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal'. On the left, there is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Últimas noticias', 'Eventos', 'Recursos y herramientas', 'Notificaciones', 'Insights', 'Centro de anuncios', 'Calidad de la página', 'Editar información', and 'Configuración'. The main content area features a post from 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal' published on September 24th. The post is about World Obesity Day (#DiaMundialDeLaObesidad) and includes a video of Clara Ortiz Flórez, a doctor. Below the video, it shows 230 people reached and 14 interactions. A 'Promocionar publicación' button is visible. In the center, there is a 'Crear anuncio' section with options to 'Crear nuevo anuncio' or 'Promocionar una publicación'. The top of the page shows the 'Administrar página' header and various utility buttons like 'Editar WhatsApp' and 'Promocionar'.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 36 de 50

Facebook Business Suite interface showing a post for "Médico en tu Casa". The post text reads: "Así como Erenys Galet, más personas siguen accediendo a un servicio de salud de calidad. A través del programa 'Médico en tu Casa' estamos cambiando la realidad de muchas familias en zonas dispersas de nuestro municipio." The post includes hashtags #MédicoEnTuCasa, #GobernaciónDelMagdalena, and #ServicioEficienteConCalidadHumana... It shows 502 "Personas alcanzadas" and 23 "Interacciones". The interface also displays options to "Crear nuevo anuncio" and "Promocionar una publicación".

Facebook Business Suite interface showing a video post for "Médico en tu Casa". The post features a video of Erenys Galet Ospino wearing a face mask. The text is identical to the previous screenshot: "Así como Erenys Galet, más personas siguen accediendo a un servicio de salud de calidad. A través del programa 'Médico en tu Casa' estamos cambiando la realidad de muchas familias en zonas dispersas de nuestro municipio." It shows 502 "Personas alcanzadas" and 23 "Interacciones". The interface also displays options to "Crear nuevo anuncio" and "Promocionar una publicación".



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 37 de 50

Facebook Business Suite interface showing a post titled "Una forma mejor de administrar tu página" (A better way to manage your page) and a video post about COVID-19. The video post includes the text: "Desde el Hospital Nuestra Señora del Carmen, nos seguimos uniendo para luchar contra esta enfermedad que ataca a millones de Mujeres al año. Hoy una vez más les deseamos infinitas fuerzas a aquellas mujeres guerreras que están en la pelea más importante de su vida, a quienes luchan contra la enfermedad; y a las mujeres que lo superaron, gracias por su valentía y fe. Te recordamos que nos queremos juntas y sanas, por eso examínate a tiempo... Ver más".

Facebook Business Suite interface showing a post titled "Una forma mejor de administrar tu página" (A better way to manage your page) and a video post about COVID-19 vaccination. The video post includes the text: "Conoce más sobre la jornada de vacunación contra el COVID-19. Y tu que esperas para decirle sí a la vacunación, recuerda que si te vacunas, cuidas de tu salud y la de los demás. #VacunateContraLaCOVID19".



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 38 de 50

The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal'. The left sidebar contains navigation options like 'Inicio', 'Últimas noticias', 'Eventos', 'Recursos y herramientas', 'Notificaciones', 'Insights', 'Centro de anuncios', 'Calidad de la página', 'Editar información', and 'Configuración'. The main content area features a post from November 6, 2020, titled '#EnMiTurnoYoMeVacuno'. The post text reads: 'Con gran éxito culminó la jornada de vacunación contra el COVID-19 a niños de 3 a 11 años. La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, agradece a todos los padres responsables que cumplieron con el deber de proteger a sus hijos, gracias por decirle sí a la #Vacunación... Ver más'. An accompanying image shows a healthcare worker in a white coat and blue mask administering a vaccine to a young child. The interface also includes a 'Una forma mejor de administrar tu página' banner and a 'Crear anuncio' section.

This screenshot shows the Facebook Business Suite interface for 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal' on November 11, 2020. The main content area features a post titled '#MédicoEnTuCasa'. The text of the post says: 'El Cambio en la salud se siente con "Médico En Tu Casa". Conoce más de la jornada de salud y el trayecto que hacen nuestros profesiones de la salud para garantizar una atención de calidad a los habitantes en Isla Grande. Ver más'. An image shows healthcare workers in white coats and masks interacting with people at an outdoor health fair. The interface also displays a 'Herramientas gratuitas para empresas de Facebook' section with options like 'Añadir reservas de citas', 'Publica una oferta de empleo', and 'Organizar eventos en internet de pago'.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 39 de 50

Facebook.com/hospitalguamalmagdalena

Administrar página

- Inicio
- Últimas noticias
- Eventos
- Recursos y herramientas
- Notificaciones
- Insights
- Centro de anuncios
- Calidad de la página
- Editar información
- Configuración

E.S.E Hospital Nues... Editar WhatsApp Promocionar

Ver un comentario más

E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal
Publicado por Gina Florian · 11 de noviembre ·
#MédicoEnTuCasa
El Cambio en la salud se siente con "Médico En Tu Casa"
Conoce más de la jornada de salud y el trayecto que hacen nuestros profesionales de la salud para garantizar una atención de calidad a los habitantes en Isla Grande.
#... Ver más

Dilia Martínez Mercado

2234 175 Promocionar publicación

Facebook.com/hospitalguamalmagdalena

Administrar página

- Inicio
- Últimas noticias
- Eventos
- Recursos y herramientas
- Notificaciones
- Insights
- Centro de anuncios
- Calidad de la página
- Editar información
- Configuración

E.S.E Hospital Nues... Editar WhatsApp Promocionar

Obtén anuncios personalizados que se ajusten con el tiempo para conseguir mejores resultados.

Herramientas gratuitas para empresas de Facebook

- Añadir reservas de citas
- Publica una oferta de empleo
- Organizar eventos en internet de pago
- Añadir chat al sitio web

E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal
Publicado por Gina Florian · 23 de noviembre ·
así se vivió en Guamal, las #FeriasDeLaEquidad con todos los servicios institucionales: Medicina, educación, atención integral, odontología, citología, vacunación y mucho más, llevando los servicios a más 1915 personas del casco urbano y rural del municipio.
#ElCambioEsFeriasDeLaEquidad
#ServicioEficienteConCalidadHumana

En el Magdalena.

840 Personas alcanzadas 121 Interacciones Promocionar publicación

24 Me gusta Comentar Compartir

Insights
Últimos 28 días : 29 nov - 26 dic
7,137



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 40 de 50

Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen. The post text reads: "Más que una labor, es toda una vida de vocación, vocación de servicio y entrega actuando siempre desde el lado más humano, gracias a todos los médicos por estar ahí, en cada batalla y en cada victoria. Felicidades a todo el personal Médico de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, por su vocación de servicio, por su calor humano, entrega y servicio, han sido fundamentales para superar esta emergencia por COVID-19. GRACIAS". The video thumbnail shows a building with a sign that says "MÁS QUE UNA LABOR...".

Facebook Business Suite interface showing a post from E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen. The post text reads: "Más que una labor, es toda una vida de vocación, vocación de servicio y entrega actuando siempre desde el lado más humano, gracias a todos los médicos por estar ahí, en cada batalla y en cada victoria. Felicidades a todo el personal Médico de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, por su vocación de servicio, por su calor humano, entrega y servicio, han sido fundamentales para superar esta emergencia por COVID-19. GRACIAS". The video thumbnail shows a person wearing a face mask working at a desk.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 41 de 50

The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal'. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Últimas noticias (8 nuevos), Eventos, Recursos y herramientas, Notificaciones (139 nuevos), Insights, Centro de anuncios, Calidad de la página, Editar información, and Configuración (2 nuevos). The main content area features a post from 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal' published on December 6, 2020, at 18:53. The post text reads: 'Hoy le damos a conocer a la comunidad guamalera, la nueva unidad odontológica y las nuevas instalaciones con las que cuenta el consultorio de odontología de la E.S.E. Pensando en el bienestar de los pacientes y en las condiciones en las que se encontraba la anterior unidad, la Gobernación del Magdalena, a través de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, una vez más demuestra que el cambio es posible, mejorando las condiciones de la atención y ofreciendo un servicio de ... Ver más'. The post includes a video thumbnail showing a dental chair and is labeled with '3182 Personas alcanzadas' and '334 Interacciones'. Below the post are options to 'Ir a Business Suite', 'Crear anuncio', and 'Promocionar una publicación'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 21/12/2021 and the time as 12:53 p.m.

This screenshot is similar to the one above, showing the Facebook Business Suite interface for 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal'. The left sidebar and navigation options are identical. The main content area features a video post from 'E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal' published on December 6, 2020, at 18:53. The post text reads: 'Hoy le damos a conocer a la comunidad guamalera, la nueva unidad odontológica y las nuevas instalaciones con las que cuenta el consultorio de odontología de la E.S.E. Pensando en el bienestar de los pacientes y en las condiciones en las que se encontraba la anterior unidad, la Gobernación del Magdalena, a través de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, una vez más demuestra que el cambio es posible, mejorando las condiciones de la atención y ofreciendo un servicio de ... Ver más'. The video thumbnail shows a man in an orange polo shirt, identified as 'Jorge Lemus Bello', presenting a dental unit. The video is labeled with '3182 Personas alcanzadas' and '334 Interacciones'. Below the post are options to 'Ir a Business Suite', 'Crear anuncio', and 'Promocionar una publicación'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 21/12/2021 and the time as 12:54 p.m.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 42 de 50

- **Videos publicados en las pantallas ubicadas en consulta externa**



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

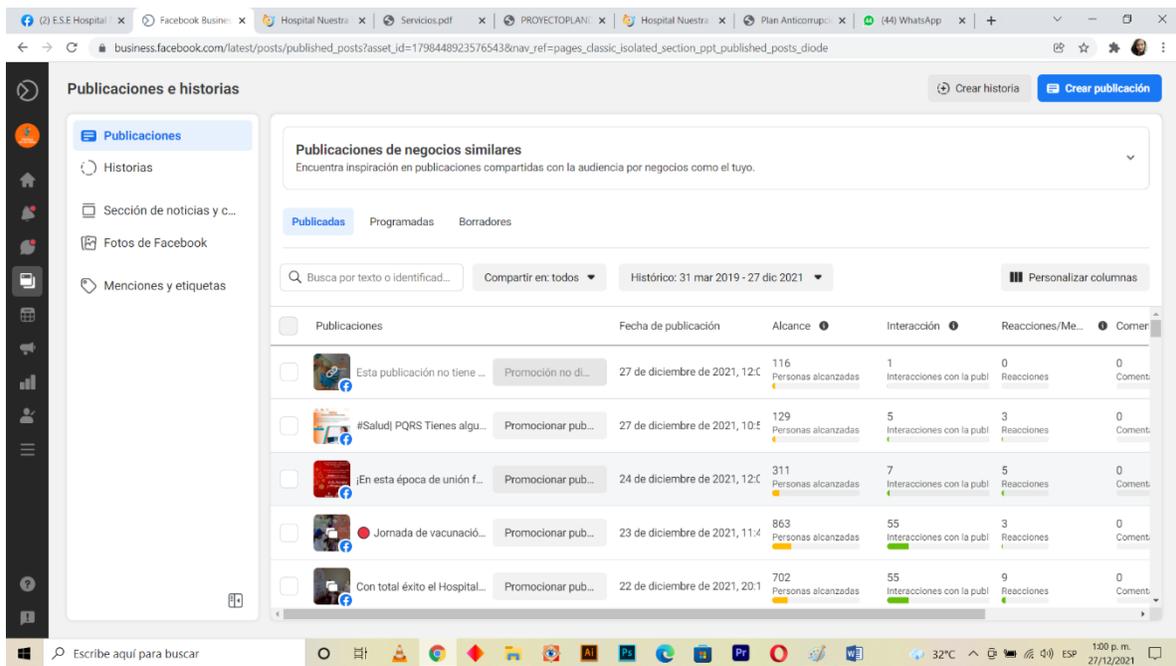
Página 43 de 50

CONTROL INTERNO



 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 44 de 50

- Estadísticas de la página hasta la fecha (27/12/2021)



The screenshot displays the Facebook Business Manager interface, specifically the 'Publicaciones e historias' (Posts and stories) section. It shows a table of published posts with their respective performance metrics as of December 27, 2021.

Publicaciones	Fecha de publicación	Alcance	Interacción	Reacciones/Me...	Comer...
Esta publicación no tiene ...	27 de diciembre de 2021, 12:00	116 Personas alcanzadas	1 Interacciones con la publi	0 Reacciones	0 Comen...
#Salud! PQRS Tienes algu...	27 de diciembre de 2021, 10:00	129 Personas alcanzadas	5 Interacciones con la publi	3 Reacciones	0 Comen...
¡En esta época de unión f...	24 de diciembre de 2021, 12:00	311 Personas alcanzadas	7 Interacciones con la publi	5 Reacciones	0 Comen...
Jornada de vacunació...	23 de diciembre de 2021, 11:00	863 Personas alcanzadas	55 Interacciones con la publi	3 Reacciones	0 Comen...
Con total éxito el Hospital...	22 de diciembre de 2021, 20:00	702 Personas alcanzadas	55 Interacciones con la publi	9 Reacciones	0 Comen...



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 45 de 50

business.facebook.com/latest/posts/published_posts?asset_id=1798448923576543&nav_ref=pages_classic_isolated_section_ppT_published_posts_diode

Publicaciones e historias

Publicaciones de negocios similares
Encuentra inspiración en publicaciones compartidas con la audiencia por negocios como el tuyo.

Publicadas Programadas Borradores

Busca por texto o identificad... Compartir en: todos Histórico: 31 mar 2019 - 27 dic 2021 Personalizar columnas

Publicaciones	Fecha de publicación	Alcance	Interacción	Reacciones/Me...	Comer...
<input type="checkbox"/>	#DiaDeLasVelitas Deja qu... Promocionar pub... 7 de diciembre de 2021, 15:45	324 Personas alcanzadas	9 Interacciones con la publi...	3 Reacciones	0 Coment...
<input type="checkbox"/>	Jornada de vacunació... Promocionar pub... 7 de diciembre de 2021, 10:40	901 Personas alcanzadas	115 Interacciones con la publi...	16 Reacciones	5 Coment...
<input type="checkbox"/>	Hoy le damos a conoc... Promocionar pub... 6 de diciembre de 2021, 18:52	3182 Personas alcanzadas	334 Interacciones con la publi...	104 Reacciones	3 Coment...
<input type="checkbox"/>	Esta publicación no tiene ... Promoción no di... 6 de diciembre de 2021, 12:45	591 Personas alcanzadas	75 Interacciones con la publi...	4 Reacciones	0 Coment...
<input type="checkbox"/>	Jornada de vacunació... Promocionar pub... 6 de diciembre de 2021, 11:22	550 Personas alcanzadas	20 Interacciones con la publi...	1 Reacciones	1 Coment...

100 p. m. 27/12/2021

business.facebook.com/latest/insights/people?asset_id=1798448923576543&nav_ref=pages_classic_isolated_section_ppT_published_posts_diode

Informes

E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Gua... Total: 27 nov 2018 - 26 dic 2021

Información general Resultados Contenido **Audiencia**

Audiencia

Audiencia actual Audiencia potencial

Me gusta de la página de Facebook

1815

Edad y sexo

Edad	Mujeres	Hombres
18-24	~15%	~10%
25-34	~25%	~15%
35-44	~15%	~10%
45-54	~10%	~5%
55-64	~5%	~2%
65+	~2%	~1%

Principales ciudades
Guamal, Magdalena, Colombia

100 p. m. 27/12/2021



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

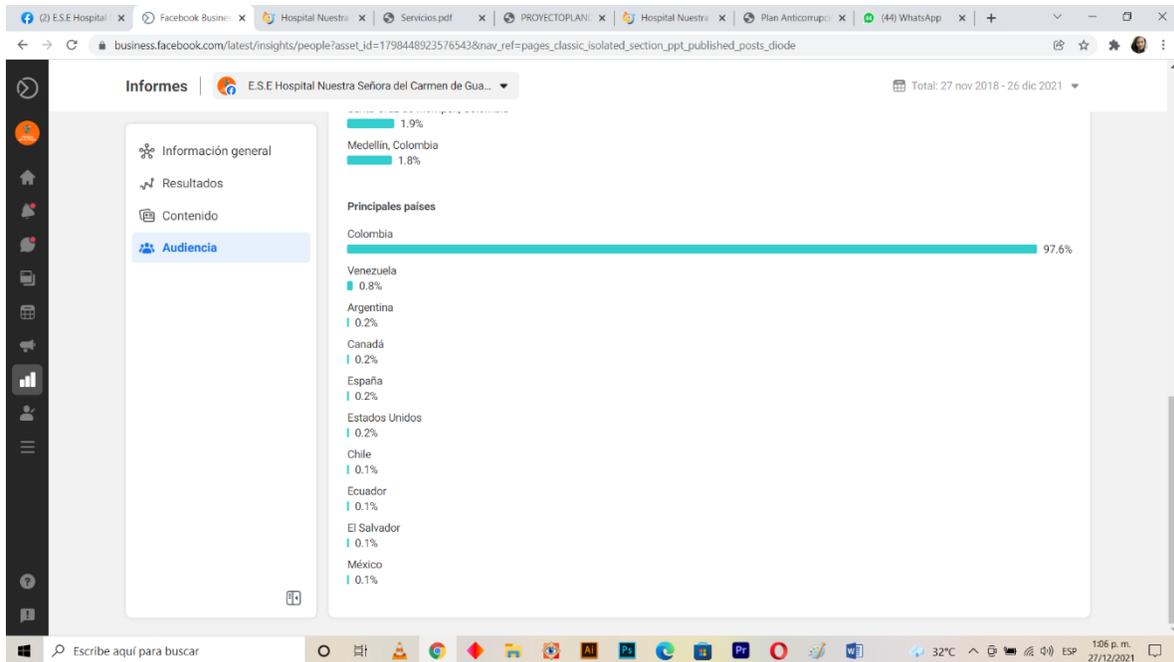
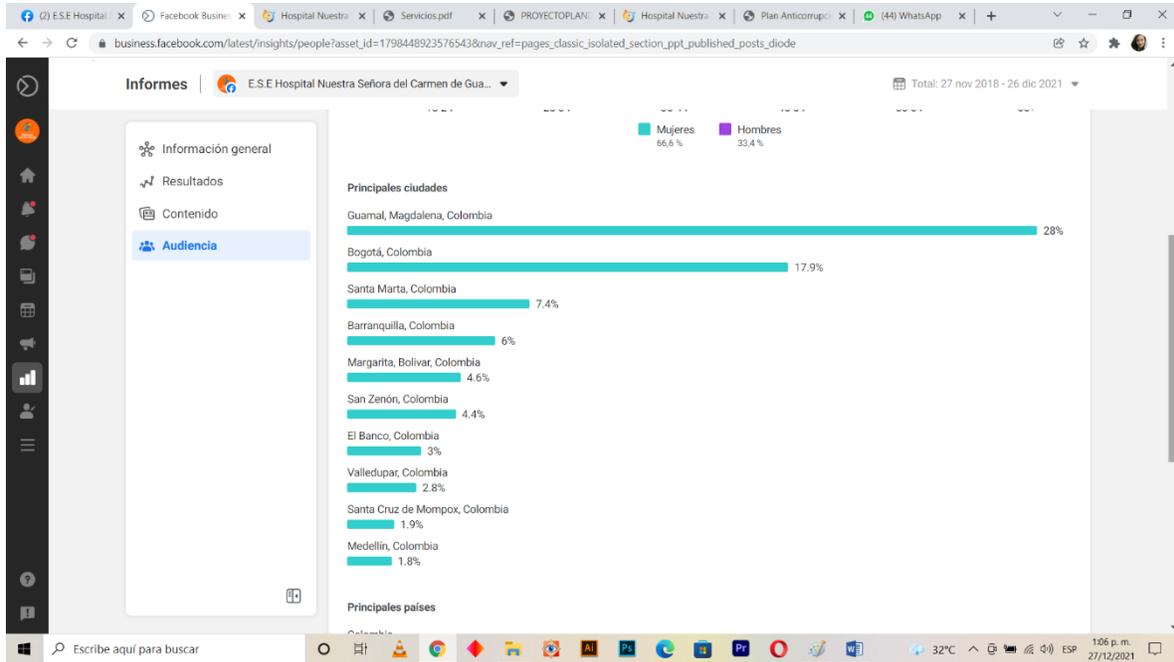
CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 46 de 50





E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

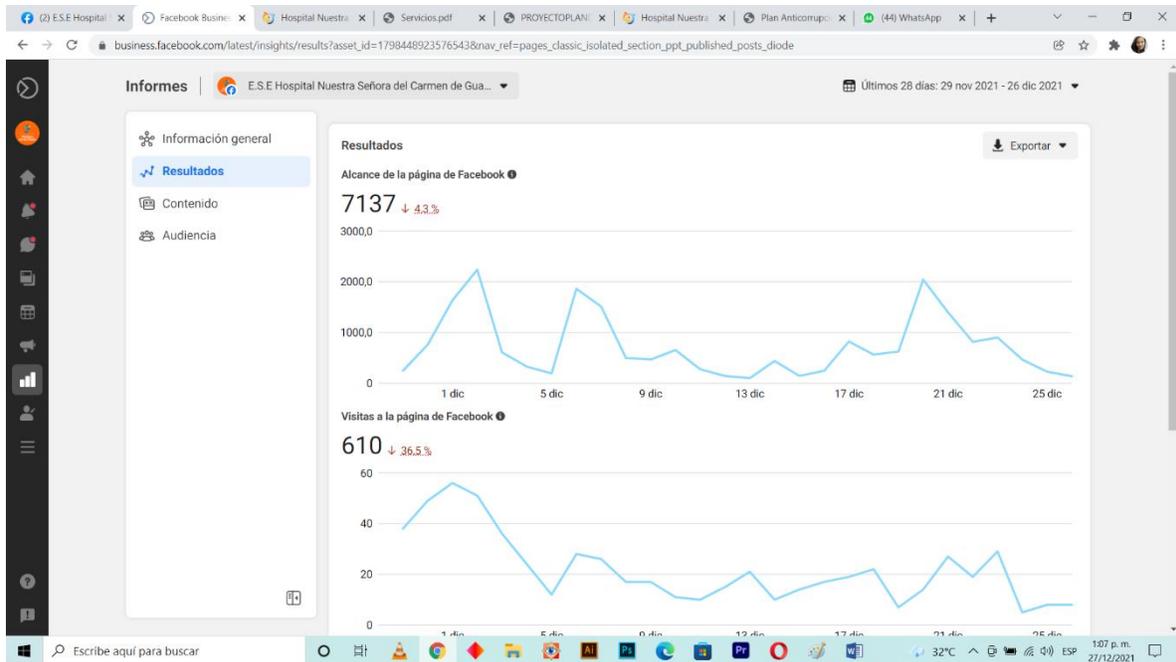
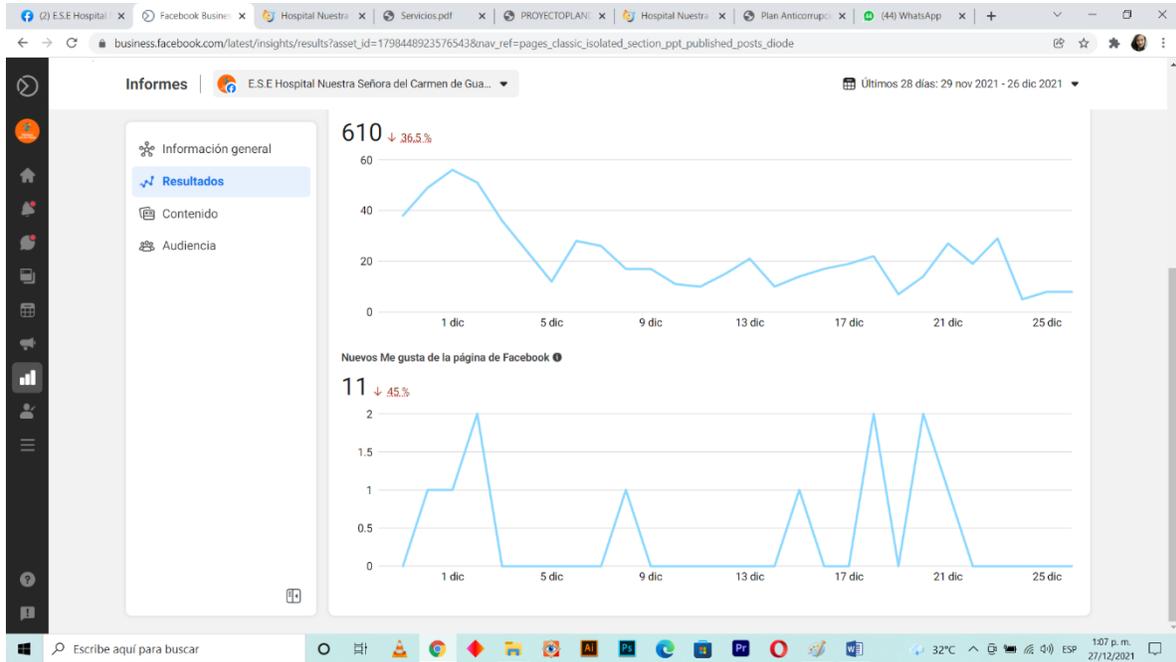
CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 47 de 50





E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 48 de 50

Detalles de la publicación

E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal
Publicado por Gina Florian
3 de diciembre a las 9:10

#FelizDiaDelMédico

Más que una labor, es toda una vida de vocación, vocación de servicio y entrega actuando siempre desde el lado más humano, gracias a todos los médicos por estar ahí, en cada batalla y en cada victoria.

Felicidades a todo el personal Médico de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, por su vocación de servicio, por su calor humano, entrega y servicio, han sido fundamentales para superar esta emergencia por COVID-19. GRACIAS

... Ver más

Rendimiento de tu publicación

357 Personas alcanzadas

2 Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido
0 compartido

19 Clics en publicaciones

2 Clics para reproducir	0 Clics en el enlace	17 Otros clics
-------------------------	----------------------	----------------

RENDIMIENTO DEL VÍDEO

162 Reproducciones de video de 3 segundos	0 Reproducciones de video de 1 minuto	0:12 Media de minutos reproducidos
---	---------------------------------------	------------------------------------

Retención de la audiencia
La mayor parte de tu audiencia ha salido del video en la marca de 0:20.

Ver más detalles del video



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

03

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10-NOV-2020

CONTROL INTERNO

CÓDIGO:

HNSC-CI-001

PAGINA

Página 49 de 50

Detalles de la publicación

E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal
Publicado por Gina Florian · 6 de diciembre a las 18:53 ·

Hoy le damos a conocer a la comunidad guamalera, la nueva unidad odontológica y las nuevas instalaciones con las que cuenta el consultorio de odontología de la E.S.E. Pensando en el bienestar de los pacientes y en las condiciones en las que se encontraba la anterior unidad, la Gobernación del Magdalena, a través de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, una vez más demuestra que el cambio es posible, mejorando las condiciones de la atención y ofreciendo un servicio de ... [Ver más](#)

se cuenta con remodelación en el consultorio odontológico y

Rendimiento de tu publicación

3182	Personas alcanzadas	
12	Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido	
5	Clics en publicaciones	
10	0	199
Clics para reproducir	Clics en el enlace	Otros clics

RENDIMIENTO DEL VÍDEO

1227	304	0:15
Reproducciones de video de 3 segundos	Reproducciones de video de 1 minuto	Media de minutos reproducidos

Retención de la audiencia
La mayor parte de tu audiencia ha salido del video en la marca de 0:22.

Ver más detalles del video

Detalles de la publicación

E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal ha añadido 8 fotos nuevas del 16 de diciembre a las 20:45. Publicado por Gina Florian · 16 de diciembre a las 20:45 ·

#Salud

Con éxito se realizó jornada de salud dirigida a los asistentes de consulta externa de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen. En esta oportunidad los profesionales de la salud del hospital, brindaron información sobre prevención del suicidio, derechos y deberes en salud, salud e higiene oral, prevención de la pólvora en épocas decembrinas y se les orientó sobre el uso adecuado de los diferentes métodos anticonceptivos... [Ver más](#)

Rendimiento de tu publicación

47	Personas alcanzadas	
2	Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido	
154	Clics en publicaciones	
59	0	95
Visualizaciones de fotos	Clics en el enlace	Otros clics

Resumen de distribución
Rendimiento medio de tus otras publicaciones 11 días después de haberse publicado

↑1,1x más	↑3,1x más	↑2,3x más
Impresiones de publicaciones	Clics en publicaciones	Reacciones

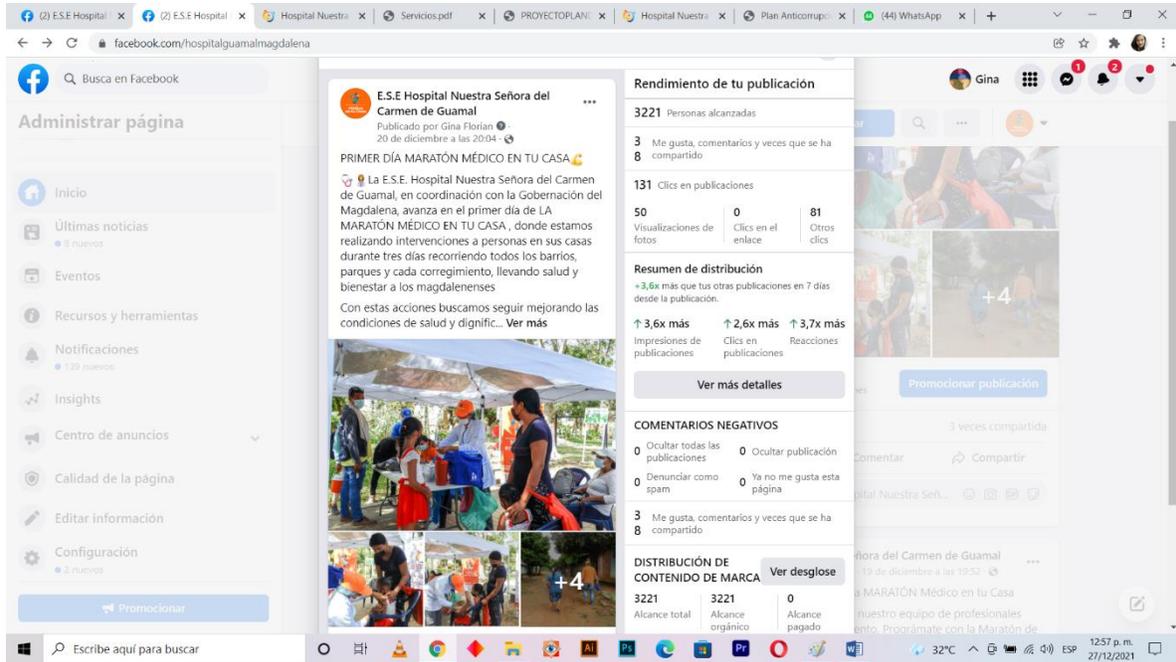
COMENTARIOS NEGATIVOS

0	0
Ocultar todas las publicaciones	Ocultar publicación
0	0
Denunciar como spam	Ya no me gusta esta página
2	2
Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido	Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido

DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO DE MARCA [Ver desglose](#)

1010	1010	0
Alcance total	Alcance orgánico	Alcance pagado

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-001
	PAGINA	Página 50 de 50



E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal
 Publicado por Gina Florian · 20 de diciembre a las 20:04

PRIMER DÍA MARATÓN MÉDICO EN TU CASA

La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, en coordinación con la Gobernación del Magdalena, avanza en el primer día de LA MARATÓN MÉDICO EN TU CASA, donde estamos realizando intervenciones a personas en sus casas durante tres días recorriendo todos los barrios, parques y cada corregimiento, llevando salud y bienestar a los magdalenses.

Con estas acciones buscamos seguir mejorando las condiciones de salud y dignific... [Ver más](#)

Rendimiento de tu publicación

3221	Personas alcanzadas	
3	Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido	
131	Clics en publicaciones	
50	0	81
Visualizaciones de fotos	Clics en el enlace	Otros clics

Resumen de distribución
 +3,6x más que tus otras publicaciones en 7 días desde la publicación.

↑ 3,6x más	↑ 2,6x más	↑ 3,7x más
Impresiones de publicaciones	Clics en publicaciones	Reacciones

COMENTARIOS NEGATIVOS

0	0
Ocultar todas las publicaciones	Ocultar publicación
0	0
Denunciar como spam	Ya no me gusta esta página

DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO DE MARCA

3221	3221	0
Alcance total	Alcance orgánico	Alcance pagado

MALVIS MUÑOZ MORALES
 Jefe oficina Control Interno